消防訓練

2月・３月に渡って、店舗にて『安全』で『確実』に行動できるよう消防訓練が行なわれました。全ての訓練に本部管理室の伊藤室長が参加されました。
そのレポートを紹介します。

日程：２月17日…すし辰山本屋・すし辰緑井本店
23日…すし辰三次店
３月23日…鄙の料亭 地御前

消防訓練というのは、各店に1人以上いる防火管理者(主に店長の指導のもと)①通報：火災発生を大きな声で伝え、119番に電話し、具体的に伝える。②初期消火：各店備え付けの消火器で天井に達していない炎を消そうとする作業。③避難誘導：一番大事。店内の人すべて（我が社は飲食店ですから、多くのお客様・従業員とも全員）を屋外の安全な場所に連れ出すこと。この練習を行うことです。

緑井本店では、私はお客様役でしたが、あわてふためく私を落ち着いて出口に誘導して下さいました。

山本屋では、確実な初期消火が船川主任によって行われました。

三次店では、三次消防署から３名の隊員の方にお越し頂き、訓練の指導をして頂きました。水の消火器を実際に使い、パートさんにも消火活動をして頂きました。

地御前においては、回転すし店・焼肉店と異なり、広い敷地に10以上の部屋数を有する日本家屋ということで、火災発生の伝達もお客様の避難誘導もスタッフ全員がやり方を熟知し敏捷に動かなくてはなりません。今回、初めて経験するスタッフもいましたが、全員「目的」を理解した行動をされ、終わったあとには「改善点」を話し合うなど、万が一の火災に備えての経験をしました。

鮮コーポレーションは法令を遵守する会社を目指しています。一緒に安心して働ける職場にしていきましょう。

山本屋では、船川主任によって初期消火が行われました。

三次店では、消防隊員の方の指導を受けながらの訓練でした。

地御前では、全員で避難後も改善点を話し合っていました。

細やかな心遣いに感謝します!!

長さんは裁縫が得意です。テーブルに置いてある花ビンの下に敷く布を素敵に縫ってくきてくれたこともあります。嬉しかったのは、事務所のカーテンをご自宅にあった布で縫ってきてくれたことです。誰も何もせず、放っておいたカーテンのない窓に長さんが作ったカーテンを付け、外から丸見えでなくなりました。感謝。

●マーブル大賞
＊鄙の料亭地御前
長　美智子さん

★【エンゼル賞】
光永支配人

素敵な演出ありがとう!!

御新規で息子様の高校合格祝いで御来店いただいたお客様に、何かお祝いらしい演出ができないかと試行錯誤され、甘味の際に『祝』の字や桜の花を添えてくださいました。ご本人よりもお父様がとても喜んでくださいました。

●マーブル大賞
＊鄙の料亭地御前
山口　領さん

★【エンゼル賞】
大谷　京子さん

頑張ってくれてありがとう!!

●マーブル大賞
＊カルビ屋大福呉店
坂本　春猪さん

２月に入店してくれた新人スタッフさんです。彼女は、敬語が苦手なタイプでした。本人に『大福にいる間に敬語を責任もってマスターさせるよ』と声をかけると嬉しかったのか、それからは、よく話してくれる様になりました。たまに見せてくれる笑顔がとても良いのです。少し心が通った気がします。接客でもその笑顔が出せる様に頑張っていこうね。

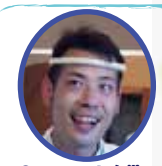
★【エンゼル賞】
林店長

vol.15 3月 認める社風委員会より

『マーブル賞』と『エンゼル賞』

◆今回のマーブルさんは、入社歴の浅い方も多いですね。これからも頑張って下さい！

さて、「あたり前を認める」という言葉があります。「ありがとう」は特別に何かをしてくれた事でなくても、日常のあらゆる場面にあります。「○○を手伝ってくれてありがとう」お店では、よくある光景だと思います。そこにある、お互いの心を、少しスパイスを添えて文章で表現してみる。それが、「ありがとうノート」や「認める社風」の取組みです。そんなのやって当たり前・・・でなく、一人一人の、昨日より今日を認め合う、そんな人になりたいですね。【小森】



●マーブル大賞
＊すし辰緑井本店
難波調理長

★【エンゼル賞】
角川　里江さん

仕事に対する姿勢が素敵です!!

いつも仕事に取り組まれる姿勢が凄く、１０年働いている私も声をかける時ドキドキして緊張しています。時々、優しい笑顔で面白い事を話して下さる時、宝くじに当たったくらい嬉しくて頑張ろうと元気が出ます。完璧を求める難波さんは厳しいけど、ハートは熱く素敵な方です。私も妥協することなく仕事に取り組もうと思わせて下さいます。

気配りに助かってます!!

●マーブル大賞
＊すし鮮呉店
宮根　洋　さん

★【エンゼル賞】
畑阪　翔太さん

★【エンゼル賞】
木山　直道さん

いつも、朝１番にお店に来て皆が仕込みをしやすく、また段取りよく出来るように準備をしてくださっています。営業中も祝い寿司の穴子を温める役割をされることが多いのですが、祝い寿司が入った声が聞こえるとお願いされる前に温めてくださり、他の人に入ったオーダーにも耳を傾けられ、自分の担当の商品のオーダーがあれば先に握って、周りにまで物凄く気配りしてくださっています。

voice お客様の声

社長へのハガキから 2月末から 3月到着分

●すし辰 緑井本店

●少し早めの息子の進級祝いの為お昼に伺いました。待ち合い席もいっぱいで、立って待っていらっしゃる方も多く相変わらずの大盛況でした。蟹を使った三貫盛など食べ比べできるメニューが豊富で、目にも舌にも彩やかで春らしさを満喫できました。月毎に変わるおすすめの魚ネタが、とても楽しみです。壁に大きく貼ってあるメニューのポスターが、とてもわかりやすく助かります。次回も、予約をしてスムーズに旬のネタを味わいに伺いたいと思います。【40代女性　広島市内からご来店】

Ⓐ先日は、ご来店頂き誠にありがとうございました。また、商品等のお褒めのお葉書も頂きスタッフ一同読ませて頂きました。今回の『蟹』のおすすめも喜んで頂け幸いです。次回のご来店の頃には『桜鯛』に変わっていると思います。そちらも楽しみにしていて下さい。又のご来店、心よりお待ちしております。【店長　堀下】

●すし鮮 呉店

●いつも、祖父母と利用しています。この度は、私の息子（１歳８ヵ月）も一緒に来店したのですが、子供用のイスや荷物を入れるカゴなど迅速に対応して下さり感激しました。子供を連れて、気持ち良くゆっくりと美味しいお寿司を食べる事ができて、幸せな時間でした。気持ちの良い接客に感謝いたします。【20代女性　広島市内からご来店】

Ⓐ先日は、ご来店頂き、ありがとうございました。ご来店の際の迅速な対応で感激して頂けたこと本当に嬉しく思います。日々スタッフが入れ替わっても同じ対応が出来る様に教育指導を行っていきます。又のご来店心よりお待ちしております。【店長　田邊】

●すし辰 西風新都店

●いつも美味しいお寿司をありがとうございます。家族と良く利用させて頂いていますが、最近５歳の息子が大好きになり（わさび入りの鯛、中トロ、サーモン、はまち、アジがお気に入り）『すし辰!!すし辰!!』と言っています♪関東に単身赴任中の夫も帰省すると『すし辰に行こう!!』と言います。これからも美味しいお寿司を提供して下さい。季節のメニューも楽しみにしています。【30代女性　広島市内からご来店】

Ⓐこの度は、ご来店頂き誠にありがとうございます。ご家族の貴重なお時間を、当店で過ごしていただき心より感謝申し上げます。ご子息も当店を気に入って頂けている事、文面を拝見させて頂き、とても嬉しく思います。これからも、季節のメニューや、その日、その日に入った旬のお魚を楽しんで頂ける様、頑張っています。又のご来店を心よりお待ちしております。【店長　番谷】

●すし辰 三次店

●先日、妻の誕生日にて久しぶりに当店へ行きました。前より、ネタが大きく美味しくて満足しましたが、少し高いかな？一つ気になりました。それは、威勢よく挨拶されて良いですが、賑やかすぎる面もあります。又、他の店員さんに客の前で『大きな声で挨拶を』と注意されているのは、あまりいい気はしませんでした。【60代男性　三次市内からご来店】

Ⓐ奥様のお誕生日という特別な日に当店をご利用頂きありがとうございます。お客様が気になられた点を早急に改善し、これからも美味しい商品を提供してまいります。お客様への配慮も気にせずに気分を害された対応の仕方を取ってしまい本当に申し訳ありません。お客様の前では、きちんと笑顔で楽しく、全スタッフが対応すべき事を伝えお客様をお迎えさせて頂きます。貴重なご意見、本当にありがとうございます。又のご来店をお待ちしております。【店長　伊達】

●すし辰 ゆめタウン廿日市店

●２回目の来店をしました。お客は、早かったせいで少なかったのに流す寿司ばかり作って紙に記入した注文が、なかなか来なくて、大人はとりあえず回ってくるのを食べていましたが、子どものさび抜きの、のり巻きなどが、10分～15分経っても来ず、再度言いました。なんと段取りの悪さか。私は呉の回転寿司へ行くので、あまりの段取り悪さに差がありました。【60代女性　広島市内からご来店】

Ⓐ先日は、ご来店頂き誠にありがとうございました。今一度、私達の仕事を見つめ反省しました。私たちは、お客様優先であること。ご注文に対しては迅速に対応する。注文が多い際は、一言先にお断りを入れておくことが、常にお客様にとっての最良の対応であり、スタッフ全員が行動できる様に、再度、教育に力を入れていきます。貴重なご意見ありがとうございました。【店長　田口】

◆カルビ屋大福 呉店

◆飲み物が出るのが遅いです。飲みたいタイミングで出てこないので、飲む量が減ります。海鮮チヂミは、とても美味しかったです。お肉は、もう少し高くても良いので脂の美味しいお肉を出してほしいです。（佐賀牛特選）【30代男性　呉市内からご来店】

Ⓐ飲み物の提供時間がかかった事、申し訳ございません。ホールスタッフ全員でお客様の食事状況を、見て対応するように指導していきますので今後とも宜しくお願いいたします。また、佐賀牛もより質の良い物に変更させていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。【店長　林】

◆以前から『焼肉を食べに行こう』という約束をしていたのが、やっと今日叶いました。予約を１週間前にしていたので、ずっと楽しみに過ごせて良かったです。１番に入り、１kgの盛り合せとファミリーサラダを分け合いアルコールも入って大満足でした。デザートもごまアイスもとっても美味しくてお腹も心もホッコリしました。ありがとうございます。（隣の席の片づけをとても丁寧にされていて、気持ち良かったです。【60代女性　呉市内からご来店】

Ⓐ待ちにまってご家族でのお食事をカルビ屋大福呉店を選んでいただき誠にありがとうございます。今後もファミリーにご利用されやすいお店作りをしていきますので宜しくお願いいたします。【店長　林】

◆カルビ屋大福　西条店

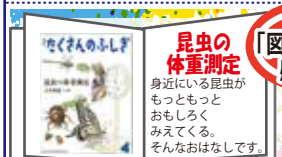
◆あみを何回も替えて頂いて心遣いありがたかったです。長女の高校卒業のお祝いで来させてもらいました。小さい時から大福で焼肉を食べるのが大好きでした。成長を喜びながら、家族で楽しく食事ができました。とても居心地の良いお店です。【40代女性　東広島市内からご来店】

Ⓐいつもご来店ありがとうございます。これからも家族の方が使いやすい大福であるように、接客、企画と考えて営業して参りますので、今後とも宜しくお願い致します。【店長　石田】

◆今夜は、私の誕生日と孫４歳の誕生日を兼ねて娘２人の夫婦に夕飯をプレゼントしてもらいました。１人じゃあなかなか来れないから、久しぶりの大福でした。いつ来ても柔らかいお肉で美味しかったです。店長さんも店員さんも元気で笑顔が大変良かったです。是非、また来たいと思っています。【50代女性　東広島市内からご来店】

Ⓐいつもご来店ありがとうございます。ご家族の方と楽しい食事ができたとのご返事でホッとしている所です。今後も楽しく美味しい焼肉屋であるように頑張りますので宜しくお願い致します。【店長　石田】

3月の「図書コーナー」の感想より



昆虫の体重測定
身近にいる昆虫がもっともっとおもしろくみえてくる。そんなおはなしです。

●とても意外なことばかりでおどろきました。また調べてみたくなりました。【12才男の子　三次店ご来店】

●こん虫のことがたくさんのっていておもしろいなとおもった。【9才女の子　西条店ご来店】

●いろんな昆虫の重さが知れておもしろかったし友達にじまんできる話だと思った。【11才女の子　三次店ご来店】

■編集後記■

新しい年度がスタートしました。今年の行動指針は『自分に問いかけよう』です。挨拶・笑顔・そしてプライド。他人を指摘したり評価したりする前に、まず自分自身ができているのか問いかけよう。