11月10~11日 ■の料亭 地御前の3名の 研修レポートを抜粋して紹 介します。この経験をもとに 皆さんの活躍が期待されます



れていました。

登美の丘の個性を表現した美味

ワインを作ら

実行していく事が大切なのだと感じたお店でした。

北林

お店からの楽しい情報提供も待っています

Dな情報の発信に、

企画室一同力を注いで参

で12品種の葡萄を育て自然の力を存分に活用して

北林 石本

[参加者] 主任政伸さん

山梨·東京

飲しました。

件が重なった時だけできる「貴腐ワイン」を試

【北林】

ころでテイスティング。数年に一度、様々な条

貴重な体験をさせて頂きました。ヨーロッパ そのほとんどが葡萄畑で占められていました。 1990年に開園してなお敷地を拡げていて常 牧歌的な雰囲気のある建物で統一された園内は たものの、実際に目の当たりにしたことはなく ワイン作りがどんな物か前知識としてはあっ

に土地を拡げ肥えた土壌での葡萄の生育を行っ

ていかなければならないそうです

【石本】

収穫期が終わり葉だけになっていましたが、見学用に一部実を付けた お客様に楽しんでいただけるようにされていました。葡萄 仕立てという方法でした。醸造は出来る限り品種法でなく、低く実を付けさせ栄養を行かせる垣根 の栽培方法は、棚仕立てという頭上を這わせる方 ごとに行うそうで醸造室には昨日から発酵を始め 詰めし貯蔵されます。 ました。発酵後はタンクもしくは樽で熟成させ瓶 たワインがあり、植物のような青っぽい香りがし 栽培家と醸造家が同じ思い

鮮コーポレーションの経営理念で一番基本になっている言葉は【VIVID: 活き活き】です。『わたしのVIVID』というテーマのメッセージをリレー 形式で掲載します。今回は光永支配人の登場です。 は、あまり正社員として働きたがらないと聞きます。長い時間働 とです。たくさんの方が表彰のステージに上がり、この一年頑張 残っているのは、初めて参加させていただいた「決起大会」のこ た当時のことは今でもよく覚えています。1番強烈な印象として だと思います くからこそ、仕事、そして会社が好きでないと続けていけないの 私が鮮コーポレーションに入社して13年が経ちますが、入社し

な会社があるんだなあと。 感動してしまいました。人を大切にしてくれる会社なんだ、こん 謝の思いを伝えられていたシーンを見て、私は涙が止まらない程 が正畑バイヤーに、今まで頑張ってきたことが報われるような感 れた思いが言葉から伝わってきて涙が出ました。その後西田社長 を表彰される際、小林部長へたくさんの愛情を持って育ててこら で温かみを感じました。決起大会の最後に、藤野常務が小林部長 しい事だと思いますが、 **今まで小さな店でしか働いたことがなかった私には、とても新鮮** 雰囲気の中で、各店の方々が楽しそうに食事をしている光景が、 **った事を認められ、たくさんの拍手をもらっていました。温かい** 今思えば、あんなにたくさんの人達の前で涙を流すのは恥ずか あの時の感動が会社を好きになった原点 すが、

は役職毎に分けて実施したり、店毎に実施したりしていましたが ここ数年は、決起大会を会社全体で行っていますが、何年か前 あるということだと思います。飲食業は働く時間が長く、若い方 だと思います。

> なっています。 いくこと、鮮コーポレーションの店はどこもおいしいねえと言って この会社に入って良かったと思ってもらえるような環境を作ってい て、若い方だけでなく、たくさんの人達が、この会社に入りたい、 もらえる会社にしていくこと、 くこと、自分の働いている会社を自慢できるような会社、店にして にしていくことが、これからの自分の責任だと思っています。そし 社員だけでなく、パートさん達ももっと会社を好きになるような会 決起大会を今後も全体で実施できる状態を作り続けていくことで 今はこれが私のピピッドの原動力と

ると思うと嬉しくなります。 す。各店の料理がどんどんおいしくなる、それが食べることができ を追求していくことは、仕事でありながら楽しみでもあります。 私はすし鮮、すし辰の寿司が好きですし、大福の焼肉も大好きで 鮮コーポレーションが目指している、【おいしい、おいしそう】

は大事だと思います。家族からは、 この仕事は、食べる事が好きということも活き活きと働くために 仕事なんだと言い訳にできることもこの仕事の良さのひとつ ただの食いしん坊だと言われま

そのためにも、まず働く人が活き 力ながら取り組んでいきます。 鄙の料亭 する、立派な仕事だと思います。 活きと働ける鮮コーポレーション おいしいものは、人を幸せにし たくさんの人に幸せを提供 地御前であるよう、





飲食店訪問①青山casit a カシー 4

をして下さいました。 客様との会話を通じて、この席がどのような集まりなのか、 その当人の名前入りのラベルで用意しておく特別感の演出。 ロゴをシール化して紙エプロンに添えて置くという、粋な演出 られたのか、実際に鄙の料亭 地御前の口ゴを探し当て、その していました。例えば、誕生日の人に対してのシャンパンを こから来たのかを情報収集し、 カシータでは、そのエンターテイメント性をサービスで表現 インターネット等を介して調べ 【石本】 ڵ お

その歴史や作り方などを知るため、甲府盆地を見下ろす丘の葡萄畑を

ハスで回る「登美の丘ツアー」に参加。よりワインに興味を持ったと

行きたいと話していた山梨県の「サントリー登美の丘ワイナリー_

のワインを取り扱うようになり、いつか

登美の丘ワイナリ

自店でサントリー サントリー

飲食店訪問②うかい鳥山

て下さいました。山奥に琴の音が聞こえ、びっしりと苔の生え高尾山口駅から送迎バスがあり、着物姿の女性が数名で迎え と気付き、 にすぐ付く所には置いていませんでした。必要な方に不親切だ の置き場が決まっておらず、雰囲気を壊すのではとお客様の目 先には車椅子が数台完備されていました。鄙の料亭では車椅子 た茅葺門をくぐると大きな水車があり、歴史を感じさせる玄関 研修後に、 早速、 移動させました。 【大谷】

部屋に入るとまず目に入ったのは それだけ

敷き詰められたテーブル。 番にするのか、どうやってお客様に覚えてもらうのかを考え、 繋がる。自店でも、どんな商品を定 べてみたい」という新規の集客にも ることがリピーターに繋がり、 と分かる。ブレない定番の商品を作 で、ここは炭火焼料理が定番なのだ 囲炉裏を囲うようなイメージで灰が

わくします。日頃は会えない、以前勤務していた店舗のパートさん とても嬉しいことです。 達に会えたり、頑張ったスタッフが認められる姿を見たりするのも 個人的には全体で行うのが1番好きで、決起大会の日は今でもわく

私が活き活きと働くことができるのは、家族の支えがあってこそ

鄙の料亭地御前

光永

雄

それに加えて大事なことは、仕事、会社が好きで 活き活きとしたという意味が込められています わたしのVI

voice

お客様の声

11月末から 12月到着分 ケートから

)すし辰 三次店

●息子が帰省し、久しぶりに利用しました。今日は、 〇様?) 女性の社員さんが皿の数を数えてくださ年お祝いハガキが届くことを嬉しく思います。 年お祝いハガキが届くことを嬉しく思います。 オシボリを持って来て頂きました。ている時、私も皿を重ねてました。 たです。ありがとうございました。 【40代女性 三次市内からご来店】 した。すごく嬉しかっした。すると、親切にの数を数えてくださっ 感謝。 (高毎

いつも御来店頂き誠にありがとうございます。お客様よ ます。今後もお客様への対応をしっかり重視し、り大変うれしいお言葉を頂き高岡本人も大変喜ん 心よりお待ちしております。 【店長 伊達】 心配りが出来る様、配慮して参ります。またのご来店を いお言葉を頂き高岡本人も大変喜んでおり 気配り

●赤だしが、もう無くなっていました。20時過ぎだっ のですが、急いで飲んでお腹が冷えました。ためて、遅いのは申し訳なかったのですが、ネタもたので、遅いのは申し訳なかったのですが、ネタもたので、遅いのは申し訳なかったのですが、ネタも 【30代女性 三次市内からご来店】

ございません。今後、オーダー商品に対して迅速に対応すしてしまった事に対し心よりお詫び申し上げます。申し訳のご来店頂きながらオーダーのミスによりお客様の気分を害 後ともよろしくお願い申し上げます。 る事と確認をより強化し、ミス防止に努めて参ります。 伊達】

★「バッテラ」についての嬉しい内容のお葉書を 二通もいただきました!

す。又のご来店、心よりお待ちしていただける様に気をつけまのサイクルで行い、快適に過ごの回数を増やす事と、短い時間 Aこの度は、ご来店誠にありがと です。ご指摘の箇所、チェックのお言葉ありがとうございます。 一うまい!!! 快適に過ご



●すし鮮 三原学園通り店

●バッテラがすごく美味しくて、幸せなす。これからも、厚みが嬉しくなります。これからも、厚みが嬉しくなります。略が甘くて、幸せなす。これからも、 脂が甘くて、 からも、ここのサバがが甘くて、何よりこの、幸せな気持ちでニコ

【3代女性 尾道市内からご来店】ありますように。

®いつもご来店、誠にありがとうございます。 バッテラは三 で、お客様のご期待に沿えるように取り組んでまいります。わりますが、これからもその時期の中で常に良い物を選ん当に私共もうれしく思います。季節などでサバの状況が変当に私共もうれしく思います。季節などでサバの状況が変 原店ももちろんですが、会社として全店で特に力を入れて いる商品で、そちらをお客様にご支持頂けるというのは本

◆70歳の誕生日にお祝いに参りました。店が綺麗になっていて、店長さんが「たくさんのお金がいりなっていて、店長さんが「たくさんのお金がいりなっていて、店長さんが「たくさんのお金がいりなっていて、店長さんが「たくさんのお金がいりなっていて、店長さんが「たくさんのお金がいりない」と言っていました。店が綺麗にある。 【70代男性 呉市内からご来店

▼カルビ屋大福

④先日は、ご来店頂きありがとうございました。リニュー をお待ちしております。 りません。今後は改善して参りますので、 す。食事中は料理の出卓準備でサラダが遅くて申し訳あ アルをした店舗を気に入って頂き嬉しい限りでございま 【店長 林】

◆小田翔太君が、とてもハキハキしていて気持ちよく、又、無くなりかけのビールにも気づいてくれく、又、無くなりかけのビールにも気づいてくれく。又、無くなりかけのビールにも気づいて気持ちよ

④先日はご来店を頂きありがとうござました。当店スタッ 喜んでいました。今に満足せず、さらに喜んで頂けるよフ小田翔太さんの接客対応を褒めて頂き、本人もとても うにスタッフ一同努力して参ります。 またのご来店お待 本人もとても

◆カルビ屋大福 西条店

④来られる時は、いつもバタバタした営業の時で、接客#

りますが、社員、スタッフまで声をかけて下さったり、 メッセージを残して頂いたりと、とてもありがたく嬉し ーピスの行き届かない事も多くあったのではと思ってお ✓思っております。これからも、引き続きのご愛顧よろ

④寒い季節になって参りましたが、温かいお料理と接客サ 愛かったです。 【5代女性 竹原市からご来店】 愛かったです。 【5代女性 竹原市からご来店」 ったです。従業員も態度良く、肝心のお肉も石ごったです。 エブロンも使い捨てでない所が嬉しかったです。 エブロンも使い捨てでない所が嬉しかったです。 エブロンも使い捨てでない所が嬉しかったす。 正元のヒーターが暖かく心

緒になって頑張りますので、 これからも一生懸命取り組み、スタッフと 今後も期待してくださいね

フツ 寒さのきびしい 北海道で たくましく育つ 木のはなし

込みセーフといったところで会社のホー ■編集後記 【感想】 ●たくさんの自然のふしぎがあった ので、すごいなあと思いました。 [9才男の子 西条店ご来店] ムページを一

所を生かし短所を克服できるようなコンテンツ充実と共 アナログの社内報とデジタルのホー 新しい年が始まりました。年末にどうにかギリギリ滑り 気分も新たなスタートを切ることができた一月です ・ドマツが、おいて木がたおれて 、、生き物たちのいのちのものだ 思いました。 【8才男の子 三次店ご来店 両方の長

12月の 「図書コーナー」の感想より