

決起大会の勤続報奨旅行も、今回のお二人で、今年度の紹介は終了します。日々の営業の中やりに旅行に行かれ、少しリフレッシュされたり気分転換されたのではないのでしょうか!?  
また次の節目に向かって、日々積み重ねていきましょう☆

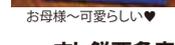


カルビ屋大福呉店 出羽 正樹

鮮コーポレーションに入り10年が経ち、改めて早いと感じました。その10年の間、家族とあまり話す時間もとれなかったため、今回は、母と旅行する事に決めました。

1日目は、今話題のエヴァ新幹線に乗る事ができ、年甲斐もなく母と2人で電車内を探索し、色々写真も撮りました。メインとなるUSJは多くの人と大きい建物で圧巻の一言でした。色々回るなかで、90分待ちとかのアトラクションは、「2人で待てないね」と話し、館内を回り、ショーを観るといったかたちをとりました。それでも充分楽しむ事ができました。母は、「最後のパレードが観たい」と言っていたので、1時間前から、観る場所を確保しました。パレードが始まると、一番前に立ち、写真をバシャバシャと撮る母の後ろ姿を見て、楽しそうに良かったと感じました。

2日目は、大阪観光を行いました。道頓堀、通天閣、アベノハルカスという順路で巡りました。道が分からない事から、ケンカをしながら、前に進んでいきました。それでも、大阪という街と一緒に歩き、一緒に同じものを見ることができ、お互いに良い思い出になりました。次は父・母と共に旅行ができるように、これからも頑張っていきます。報奨旅行、ありがとうございました。



お母様~可愛らしい♡



ラブラブの奥様♡

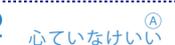
すし鮮西条店 土井 大志

今回、10年勤続の報奨旅行に行かせて頂きました。今年度の決起大会の実行委員として決めた経緯も思い出され、改めて、色々な人との10年の感謝の気持ちが込み上げてきました。ありがとうございます。

1日目は8時半の東広島駅で「こだま」に乗車。ここで、いきなりテンションMAX。たまたまJRとエヴァンゲリオンがコラボしている列車だったので、ホームに入る時も、乗車中も始終落ち着きなく、特別車両を歩き回ってしまいました。

電車を乗り継いでいよいよユニバーサル・スタジオ・ジャパンへ。ここへ来るのは3回目ですが、入場ゲートまでのワクワクさせてくれる雰囲気はたまらなく好きです。「こういうワクワク感がお店でも出せたらな」と思います。ハリポッターエリアは入場の制限はほぼなかったのですが、すごい賑わいでした。アトラクションは140分待ち、ジェットコースターも100分待ち。この2つに集中していたように感じました。人気のテーマパークの中でも外せないもの、逆に考えるとこれがあるから行きたくないのかなと思います。こう考えると多くの飲食店とメニュー、サービスの関係も同じなのかなと色々と考えさせられます。

2日目は京都観光で、清水寺と金閣寺を巡りました。金閣寺は初めてだったので、60年以上前のものがこうやって(一度焼けたとはいえ)目の前にあることに感激しました。自国の歴史でも知らない事はたくさんあるし、まだまだ実際に見ていないものはある。見て楽しむ、知って楽しむ、やはり実際に体験してみたいという事がいかに大事か、映像・活字からは得られない大切な物があると感じました。今回、勤続表彰での旅行を頂きありがとうございます。また一年一年積み重ねて、会社と共に成長していける様に頑張ります。



お母様~可愛らしい♡

voice  
お客様の声

杜長へのハガキ  
アンケートから  
11月末から  
到着分

◆「改業、新しくおめでとくございます。何かと申します。カルビ屋大福呉店は大好きです。広島アンテナセンターに20年来、美味しさは熟知して、食の楽しさは日本一と神戸育ちの私は味わい楽しんでます。その旨い言葉、優しい接客、満点です。また、すっごく、大福のファンです。」  
【70代女性 呉市内から(来店)】

◆「改業、新しくおめでとくございます。何かと申します。カルビ屋大福呉店は大好きです。広島アンテナセンターに20年来、美味しさは熟知して、食の楽しさは日本一と神戸育ちの私は味わい楽しんでます。その旨い言葉、優しい接客、満点です。また、すっごく、大福のファンです。」  
【70代女性 呉市内から(来店)】

◆「改業、新しくおめでとくございます。何かと申します。カルビ屋大福呉店は大好きです。広島アンテナセンターに20年来、美味しさは熟知して、食の楽しさは日本一と神戸育ちの私は味わい楽しんでます。その旨い言葉、優しい接客、満点です。また、すっごく、大福のファンです。」  
【70代女性 呉市内から(来店)】

すし辰 緑井本店

◆「食事は大変満足にいただきました。今回は家内の誕生日の招待券をいただいたので、本当に気持ち良いです。これからもよろしくお願いいたします。従業員の態度や接客は立派です。これから11・12月と大変忙しい時期がきますが、初心を忘れずしっかりと営業を宜しくお願いします。」  
【80代男性 広島市西区から(来店)】

◆「先日は、ご来店頂きありがとうございます。また、この折、葉書に励みのお言葉も頂き、ありがとうございます。今後もお客様に気持ちの良い食事の場を提供し続けたいと思います。またのご来店、心よりお待ちしております。」  
【店長 堀下】

◆「いつも当店をご利用頂きありがとうございます。祝い寿司のサービス、拍手や掛け声を含めて頂けて、とても嬉しく思います。朝晩涼しくなると、お母様も喜んでくれました。素敵な時間をありがとうございました。祝い寿司の他にも、旬の品、お祝い品をご用意してお待ちしております。またのご来店スタッフ一同心よりお待ちしております。」  
【店長 堀下】

すし辰 三次店

◆「私の父と母の結婚記念日のお祝いに食事に付きました。座って少しの店員さんが来られ、今日のおすしめなど元氣よく声をかけて下さり、本当に気持ちよく食事をする事が出来ました。父と母もとても喜んでくれました。素敵な時間をありがとうございました。祝い寿司の他にも、旬の品、お祝い品をご用意してお待ちしております。またのご来店スタッフ一同心よりお待ちしております。」  
【店長 伊達】

◆「貴重な記念日にご利用頂き誠にありがとうございます。お客様の素敵な言葉が私の励みになります。ありがとうございます。今後もお気軽にご来店頂き、お待ちしております。またのご来店、心よりお待ちしております。」  
【店長 伊達】

すし鮮 呉店

◆「娘の4歳の誕生日にいかせてもらいました。ハガキを渡すと子供用の祝い寿司にしてくれ、しかも名前と年齢を聞いてくださり(名前を聞く前に伺って)もよろしいですか?と確認をしてくれました。娘は喜んでくれました。私も喜んでました。娘にも担当下さった店長さんへ、ありがとうございました。またのご来店、心よりお待ちしております。」  
【30代女性 呉市内から(来店)】

◆「お褒めのおハガキ、誠にありがとうございます。この度は、お褒めのおハガキをいただきました。また、ご来店していただけたこと、笑顔で営業させていただきます。又のご来店、心よりお待ちしております。」  
【店長 田辺】

リー  
メッセージ

『わたしのVIVID』

すし辰 緑井本店 梶原 浩敬

私の「VIVID」ということで、今までの振り返りを自分自身改めてする機会となりました。入社してからは、家に来たDMで、本社が自分の両親と同じ庄原だったことでした。初めは飲食店ということで、全く飲食店での経験が無い自分に大丈夫なのか?と不安ばかりでした。アルバイトさんとも歳が近いこともあり、自分が解らないことは聞きながら教えて頂きました。メモをとる。上司や先輩に自分自身やって教わることもありました。包丁を持つこと・寿司を握ること・お客様の注文をお伺いし、商品を提供すること。最初は全く楽しむ余裕がありませんでした。自分の転機は大福部門に異動し、接客で得た人と接することの楽しさを知ったことでした。小福部長・森清次長・浜田調理長に指導していただき、その経験は、20代で一番の思い出でもあります。

当時は、呉にゆめタウン・大和ミュージアムが出来、呉駅裏に観光客も含め人の流れがあるタイミングで、社長からは「スパー大福」と言われることもあり、そこで仕事をすることは本当にやりがいがありました。

大福ではキッチン・ホールという分業でした。ホール中心での営業で、社人としてスタッフさんに指導すること・お客様にタイミング良く注文をお聞きすること・気付くこと・おもてなしすること。ひとつひとつ丁寧な指導がありました。経験したことをスタッフさんに教えること、相手を見る・褒める、間違っていたら指導することも学びました。

人との関わりが多くあること、毎日が違うこと、褒めて頂ける。お叱りを頂く・美味しかったと言ってもらえることは本当にうれいことでした。

入社時は相手の目を見て話すことも出来ていない自分でしたが、本場に皆さまのご指導があったので感謝の限りです。同じ会社内で回転寿司と焼肉と両方の経験はなかなか無いと思うので貴重な経験です。緑井・呉・可部・三原と色々な店舗で仕事をさせて頂きました。初めて行く土地でしたが住みやすかったです。社員・パートさん・アルバイトさんには良く頂きました。自分勝手な行動・発言もあり迷惑をかけたと思います。

会社のVIVIDにありますが「時代の風を感じ」では流行りものを知る、食べに行く、いろんなものに興味を持つ、自分の引き出しを作ることを教わりました。会社で色々な場所に行かせて頂き、大阪・九州・韓国・沖縄と、自分一人ではなかなか行動しないタイプなので貴重な経験でした。本場に入社して一日・一月・一年が早く感じます。繁忙月はあったという間に過ぎるような気がしています。今までの経験を大事にして自分もやりに間に繋がる仕事が出来るといふことを考えて日々精進していきます。



To be continued



昇格人事

12月1日付  
副料理長昇格 山田 幸司

◆「編集後記」  
あつという間に11月も終わり、今年も残すところわずかとなりました。これを書いているのは3日。昨夜のリーグ・チャンピオンシップ初戦で、サンフレッチェ広島が劇的な勝利を納め興奮が残り続いているところ。チーム力でアディショナルタイムギリギリまで諦めない粘り強い姿勢に感動しました。私たちの営業も、今年最後の月、粘り勝ちしたいものです。

11月の「図書コーナー」の感想より

南極の生きものたち  
南極にはどんな生き物がどんな暮らしをしているのか...

【感想】

- ペンギンの秘密がわかった。  
【8才男の子 西風新都店(来店)】
- とても色々な南極の生き物のことが分かったので嬉しかった。  
【11才男の子 西条店(来店)】
- 動物たちがかわいかった。  
【9才男の子 三次店(来店)】

◆「ご来店頂き誠にありがとうございます。平日限定のハイキングメニューのご利用と、お客様と同伴のお友達の方にも喜ばれた事は、本当に嬉しく思います。これを励みに、もっとお客様に喜んで頂けるように考えて、親切丁寧な接客を心がけて営業させていただきます。又、友人の方と集まる機会がございましたらご利用ください。お待ちしております。」  
【50代女性 西条市内から(来店)】

◆「黒毛和牛コースを馳走させていただきました。大満足のお肉でした。友人が県外から来てくれ(以前は西条在中)2人、美味しいお店「大福」さんを選びました。トクモ盛りのお肉、ゆづり湯でできて良かったです。接客も満足いく程に丁寧で満足しました。これからはイベントなどで使わせていただきます。有難うございます。」  
【60代女性 広島市東区から(来店)】

◆「先日は、ご来店頂きありがとうございます。また、この折、葉書に励みのお言葉も頂き、ありがとうございます。今後もお客様に気持ちの良い食事の場を提供し続けたいと思います。またのご来店、心よりお待ちしております。」  
【店長 堀下】