

**お客様への気配り
スタッフへの気遣い
に感激★**

●マーフ大賞 *すし辰 緑井本店
角川 里江さん

★【エンゼル賞】
高橋 千鶴さん

角川さんは、お客様へのおすめは緑井No.1ですが、それは、お客様への気配りだけでなく、働くスタッフへの気遣いがあるからこそで、おすめした商品の事、食べられた後にお客様の感想を聞くなどしてそれをホールスタッフ、キッチンスタッフにもお客様の声をバックしてくれます。普段、直接お客様の言葉にふれない自分達にも励みになるので、また頑張ろうという気持ちで仕事ができます。いつも元気をもらっています。私もそんな気配りの出来る人になりたいと思います。

お手本にして頑張ります

●マーフ大賞 *すし辰 緑井本店 河野 智奈美さん

★【エンゼル賞】
菅原 彩華さん

河野さんがお品書きを書いていた日でした。お客様から「これはスタッフさんが手書きで書いているんですか？すごいですね。きれいですね」と笑顔で言われ、こういう部分にお客様が気をつけて下さったこと、褒めて下さったこと、笑顔になって下さったことが自分の事のようにうれしかったです。河野さんのようにきれいな字は書けないけど、お客様の目にとめてもらえる、そういうお品書きを目指して頑張ろうと思いました。

細やかな気遣いに感謝!!

●マーフ大賞 *すし鮮 呉店
角佛 英司さん

★【エンゼル賞】
小森 部長

三次店にいらっしゃった時、いつも成長支援など、一緒に移動していました。座りにくい後部座席の真ん中もいつも「いいですよ」と言って下さったり、研修前準備や片付けも当然の様に手伝って下さっていました。ついこの前の研修も何故か普通に角佛さんが手伝って下さいます。もう、移動も別、呉方面なのに気に掛けて下さって、思わず「一緒に帰りますよ」と言ってしまうそうだね、と伊藤さんと話しました。本当にいつもありがとうございます。

担当店舗への愛、素敵です

●マーフ大賞 *本部 管理室
杉谷 知春さん

★【エンゼル賞】
伊藤 室長

10月1日からすし辰ゆめタウン廿日市店でも祝い寿司が提供されることになりました。その状況をデータで調べようとする時、杉谷さんはいち早く「じょうきゃくUP」の中身を調べてくれました。いつもは11月1日になってからすることですが、事前にそれができるかと。結果、システムの不備が見つかり、早めに対応できたこと、杉谷さんのおかげです。これもオープン以来、廿日市店担当で、あなたの「廿日市店♥愛」とも言えるもの、廿日市店の方に知っていたきたいですね。

vol.13
11月

認める社風
委員会より

「マーフ大賞」と「エンゼル賞」

毎回たくさんの投票を頂いています。この担当をさせて頂いている私の特権！毎回寄せられた内容に目を通すだけで、本当に癒されています。社内報に掲載させて頂いたのは、5組の方だけなのですが、きちんと他の皆さんのお手元に届く様に、台紙に貼って送っています。受け取られた事のある方、嬉しいですよね。次は自分が書いてみようかな…。そんな風にゆっくりに、この取り組みが社内に浸透していけたらいいなと思っています。【小森】

**素敵なスタッフ紹介を
ありがとう!!**

●マーフ大賞 *カルビ屋大福 西条店
木村 美紀さん 小柳 絵里さん

★【エンゼル賞】
中西 副店長

2人でスタッフ紹介をレジ前に作ってくれました。ウェーティング時に、一番上の見えにくい所にある私の写真を見て、子供さんが「あ、なかにー」と指差されて…私の写真は一番上にあるのによく見つけたなと思いつつ「そうだよ、よろしくね」と手を振りました。こんなことが、他のスタッフにも沢山あるといいなと感じました。本当に素敵なものを作ってくれてありがとう!!

↓ たくさん訪れた焼肉店のひとつ

↑ 韓国の市場も見学

【難波】

今回は人生初、研修初の海外旅行であり、また繋和会の集まりで現地の食と文化を訪問する内容であり、自分にとって今まで経験したことのないことが数多くあり刺激的な時間を過ごしました。次回もぜひ参加できるように日々の営業、全店を考慮しての仕入れ、お客様やスタッフのことを思う行動、発言を良く考えていきます。この度は本当にありがとうございました。

**繋和会
韓国研修**

参加者：西田社長 難波調理長 (すし辰緑井本店) 安田副店長 (赤から廿日市富島街商店)

この研修を通して一番強く感じたことは「人は出会い」と考えるということ、自分の人生観が変わってきているという事です。

今回の研修は自分を含め13名の参加者でした。案内役の方をはじめ多くの韓国の人との交流もありました。参加した方々と様々なテーマについて話をして頂きました。例えば、フランスでの体験談を通じて「人に親切にすること」、店長という役職を例に「人の上に立つ者には何が必要か」ということ、などを聞かせて頂きました。また、同じ時間を過ごすと、難波さんと多くの話をしました。「今の自分があるのは森清次長のおかげだ」という話を皮切りに、鮮コーポレーションに対しての強い思い、掘下店長やスタッフ、緑井本店への思い、社長、川戸部長をはじめ多くの人への感謝の意を聞き、熱く強く明るいロマンを感じました。最終日には、仁川空港で西田社長と話をしてもうええ事、自分のこれからの励みになりました。

今回、この機会をつくって頂き、社長、鮮コーポレーション、色々なスタッフを守ってくれた大森内店長、全てのスタッフに感謝します。本当にありがとうございました。とても良い体験をさせて頂きました。

【安田】

V-styles
社内報

鮮コーポレーション株式会社

2015年 12月号
No.180

今月の社内報【コンテンツ】

- V-トピックス
 - ・認める社風委員会より
 - ・繋和会韓国視察 参加レポートより
 - ・勤続10年報奨旅行より
- リレーメッセージ
 - ・わたしのVIVID
- お客様の声
 - ・社長へのハガキ&アンケートより

発行 鮮コーポレーション株式会社 本部企画室

広島県庄原市西本町 2-18-8 新興ビル 4F

Tel (0824)72-0135
Fax (0824)72-6738
http://www.v-style.co.jp
e-mail nisida@mocha.ocn.ne.jp

鮮コーポレーション 店舗情報

西田鮮魚店
庄原市西本町 2-19-1 TEL.0824-72-5246

西条店
東広島市西条土丸 1518-1 TEL.082-431-3580

呉店
呉市宝町 2-62 TEL.0823-32-3155

三原学園通り店
三原市宮浦 5-3-5 TEL.0848-61-3561

緑井本店
広島市安佐南区緑井 5-20-27 TEL.082-831-3155

山本屋(可部店)
広島市安佐北区可部 1-6-40 TEL.082-819-1580

西風新都店
広島市安佐南区伴南 4-1-1 TEL.082-849-6866

廿日市ゆめタウン店
廿日市市下平良 2-2-1 TEL.0829-34-3360

三次店
三次市南畑敷町 507-7 TEL.0824-62-6778

西条店
東広島市西条土丸 1518-1 TEL.082-493-7298

呉店
呉市宝町 2-63 TEL.0823-32-7298

廿日市市地御前
廿日市市地御前 5-19-14 TEL.0829-36-4832

西田鮮魚店

今年も「魚屋の目利きで厳選したお歳暮」必ず、年末に必要な商品を送って喜ばれる商品を取り揃えています。

詳しくは…： スタッフルームのポスターをご覧ください。