VIVID 情報

6月20日に結婚式をあげられました

すし辰西風新都店 松岡　啓一郎さん ♥ 奥様 温紀（あつき）さん

♥お二人の馴れ初めを教えてください。
●大学時代、友人の紹介です。

♥奥様のどのような所が魅力ですか？
●いつも笑顔で癒してくれるところです。

♥これからどのような家庭にしていきたいですか？
●お互いを尊敬しあい、いつでも笑顔の絶えない家庭を築きたいです。

売上貢献利益達成賞食事会

該当店舗のスタッフさんが全員参加できるように・・・・
6月23日～25日の3日間に分けて食事会が行われました。

場所：鄙の料亭　地御前
23日（火）・・・参加者：緑井本店　5名
24日（水）・・・参加者：緑井本店　17名
可部店　12名・西風新都店　9名
25日（木）・・・参加者：緑井本店　14名
可部店　13名・西風新都店　6名

●すし辰　緑井本店
他店舗の方と話して、店ごとで客層の違いが強く感じられ、客層に合った接客やおすすめをしていく必要があるとわかった。【坂根　吉由暉さん】

鄙の料亭を見て勉強になりました。もっと細かく店内をきれいにし、お客様をおもてなしする心を伝えて行きたい。【二重谷　佳奈子さん】

料理が見た目にも色どりがよく、味も一つ一つの素材の味を活かしていた。器にもこだわりがあり、飲み物のネーミングも素敵でした。【井掛　梨絵さん】

●すし辰　可部店
食事会のお料理は、ひと手間加えた商品と引きつける商品説明でコースの価値も上がってるなと感じました。リニューアル後の可部店でもこの部分は意識して取り組んで行きます。【山本店長】

今回3店舗のスタッフさんと交流を持てた事は良い経験になりました。特にアルバイトスタッフさんにとって地御前のような所で食事をするのは初めてで良い経験になったと思います。【船川主任】

また可部店が売上達成と貢献利益があげれるよう頑張って仕事をします。可部店のリニューアルを楽しみにしつつ、今は廿日市店でしっかりサポートやアドバイスをしてお客様に喜んで頂けるよう頑張って行きます。【光月　博子さん】

●すし辰　西風新都店
地御前は、しっとりとした大人の雰囲気でとても素敵でした。お手本とさせて頂きたい箇所がいくつもあり、今後の接客に活かせればと思いました。

今年度も売上を達成するために、まず一日一日を大切に、一人一人のお客様を大切にしていきます。常連のお客様はもちろん、新規の客様にも満足していただける様にお客様の様子に細かく気を配っていきます。【宮本　寛子さん】

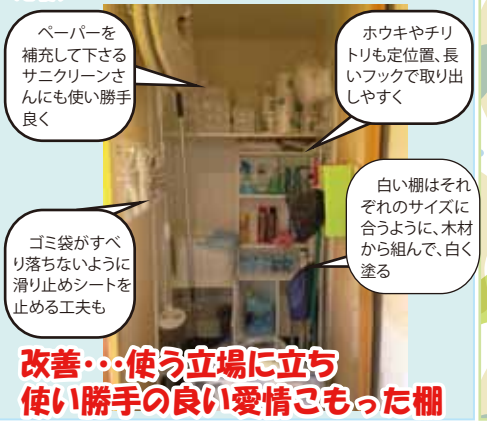
《記事担当　佐々木》

改善提案社長賞

すし辰三次店 栗原照美さん

の提出された改善提案がすばらしかったので今回『社長賞』に決定しました！随所に工夫があり改善の域を超えています。

現状・・・ 収納庫の使い勝手が悪かった



改善・・・使う立場に立ち使い勝手の良い愛情こもった棚

リレーメッセージ

『わたしのVIVID』

カルビ屋大福西条店 宮本　幹也

鮮コーポレーションの経営理念で一番基本になっている言葉は【VIVID：活き活き】です。『わたしのVIVID』というテーマのメッセージをリレー形式で掲載します。今回は宮本さんの登場です。

2015年の5月で入社13年目になり、振り返るとあっという間でした。2002年の2月からアルバイトとして、すし鮮西条店で働く様になりました。それまでにアルバイトの経験はありましたが飲食業に携わることはなく、人見知りな私は自分から話しかける事も苦手で、仕事も分からず、平日でも90万の売上げを達成していて、一日中忙しく「とんでもない店」だなと思っていた事を思い出します。

そんな中で皆さんに迷惑をかける時も多々ありましたが、お客様の「おいしかったよ」という声や笑顔、自分の周りの上司の助けやスタッフの方々に恵まれ続ける事が出来ました。

すし鮮西条店、すし家族吉田店、すし鮮呉店と、異動していく中で自分自身少しずつ成長していると思ってはいましたが、今思うと周りの環境に甘え、色んな事から遠ざかっていました。

すし部門から焼肉部門への異動。初めはもちろん戸惑いました。肉切りのカットで、ハカマをつけて切ったり、カルビうどんの中にカルビ肉を入れるのを忘れてしまったり、失敗もたくさんしました。発注やシフトもできず、今井さんに教えて頂き自分の物にしていきました。

段取り良く準備がきちんとできていれば、スムーズに事は進んでいきます。その中で抜けがあると、遅れにつながり、ミスになるので、日々の仕事を振り返る、改善する。明日する事を考える。自分の中の最重要項目を頭に入れて仕事に行く様にしています。

世の中には、一人でできる仕事もあるかと思いますが、カルビ屋大福の仕事は一人では成り立ちません。スタッフの協力なくして売上を作ることは不可能です。例えば新メニューを始めたら、スタッフがどうしたら働きやすいか、仕事をしやすいかを考えて行動に移しています。レシピとにらめっこしていても決して先には進みません。

自分自身が仕事の上で大切にしていることは人との繋がりです。当たり前ですが、人がきちんといて、働きやすい環境にできているからこそ仕事を早く覚えて、スタッフの働きやすい環境を作る事が出来ると思います。自分の働きやすい環境を作る。お店にとって、より良い方向に向く様に考えて仕事をしていきます。

voice お客様の声

社長へのハガキアンケートから

5月末から6月到着分

●すし辰　緑井本店
●1ヶ月に一度、息子の家族と一緒にすし辰へお寿司を食べに行くのを楽しみにしています。男子大学生2名を含む孫4名の食べっぷりは見事です。（会計を持つおばあちゃんはハラハラです。）東京と福岡の大学に行っている孫全員が揃うのは難しくなりましたが、行くときにはあまり混まない早い時間に行くことを心がけています。【70代女性　広島市内からご来店】

Ⓐ家族が揃う楽しいひと時に携われて光栄です。育ち盛りのお孫さんを連れての来店、会計を持つ側としては大変だと思いますが、見事な食べっぷりは嬉しくもありますね。今後もすし辰をよろしくお願いします。【店長　堀下】

●初めて来店しました。ホールの若いスタッフの方々の応対がとても丁寧で好感が持てました。カウンター内で寿司を握っておられた方は可もなく不可もなくでしたが、ホールのスタッフの方は挨拶も良く笑顔で応対されていて、若いのに、きちんとしているなあと感心しました。気持ち良く食事ができ、また機会があれば彼らの笑顔に会いに出かけたいと感じました。【40代女性　広島市内からご来店】

Ⓐ素敵なお葉書を頂き、励みにさせて頂いております。「最近の若い子は・・・」という声が多い中、素晴らしいスタッフに育ってくれ、私も嬉しく思っています。是非また彼らの活躍を見に来てください。【店長　堀下】

●すし鮮　呉店
●久し振りにお寿司が食べたくなり、雨の中を行くと店内から素敵な笑顔で「いらっしゃいませ！」と元気に迎えて下さった青木さんでした。爽やかな応対に思わず食も進んで、たくさん頂いてしまいました。テキパキと接客される青木さんに又会えるよう食べに行きます。美味しかったです。【60代女性　呉市内からご来店】

Ⓐ先日は、ご来店いただきまして誠にありがとうございます。スタッフの青木さんの対応にお褒めの言葉をいただきありがとうございます。本人にも伝え、大変喜んでいました。また、お会いできることを心待ちにし日々頑張っていきますので今後ともよろしくお願いします。【店長　田辺】

●すし辰　西風新都店
●いつもすし辰西風新都店で美味しく頂いております。なんと言ってもスーパー炙りサーモン、アボガドサーモンは大変おいしいです。お店のスタッフの北井さんは、いつも笑顔で接して下さり大変気持ちがいいです。北井さんの笑顔が大好きです。又、接客していただきたいです。【40代女性　広島市内からご来店】

Ⓐいつもすし辰西風新都店をご利用頂きありがとうございます。お客様からお褒めの言葉を頂けた事は、とても励みになります。これからもお客様に喜んで頂ける様、接客、サービスの向上に努めて参ります。又のご来店を心よりお待ちしております。【西風新都店　北井】

●すし辰　可部店
●入店後すぐに通されたが次に接客をしてくれた出雲さんが私が妊婦だということに気付かれ、ボックス席を提案して下さいました。その気遣いに、とても心が温かくなりました。【女性　広島市内からご来店】

Ⓐ私たちは日々、ご年配、お子様に優しい接客を目指して取り組んでおります。お客様一人一人に気を配れるスタッフがいて、それを認めて頂けるお客様がいる事に感謝の気持ちでいっぱいです。【店長　山本】

◆カルビ屋大福　呉店
◆今脇さんという方、初めてでした。何度も来させていただいていますが、今までで一番接客が気持ち良かったです。ありがとうございました。【50代女性　江田島市内からご来店】

Ⓐ当店スタッフの今脇さんの接客に好感を持って頂き、嬉しく感じております。今に満足せずに他に不満足な点がございましたら、御遠慮なくご指摘をお願いします。【店長　林】

◆カルビ屋大福　西条店
◆お店は繁盛しており、お客さんが多いのでスタッフの人たちは疲れ気味のようです。でも、もう少し笑顔で接客してもらえるといいかなと思います。【50代女性　東広島市内からご来店】

Ⓐご来店頂き誠にありがとうございます。現在、笑顔で接客していこうと声をかけて営業しておりますが、まだまだ浸透できてない状況です。まず私自身が笑顔で接客していくように努めて営業していきますので、これからもよろしくお願い致します。【店長　石田】

◆とても美味しかった。特に上タンが最高だった。ボタンを押してもスタッフが来てくれないことがあった。誠生日サービスは最高に良かった。【10代女性　東広島市内からご来店】

Ⓐお誠生日のサービスを喜んで頂き、嬉しく思います。これからも料理と接客を進化させていきます。ご迷惑をお掛けすることもございますが今後ともよろしくお願い致します。【店長　石田】

《記事担当　赤堀》

■編集後記■
今月は、決起大会の報奨の話題が中心でした。決起大会での色々な賞は、出来るだけ、その賞に関わったスタッフの皆さんが参加できる様に・・というのが今回の報奨の趣旨でした。旅行ではご家族の楽しそうな笑顔が見えるようでした。食事会では、普段なかなか一緒に話もしたことのない他店舗のスタッフさんとの会話や高らかな笑い声が聴こえてくるようでした。

6月の［図書コーナー］の感想より

おいかけっこの生態学
キスジベッコウと草むらのオニグモ

【感想】
●キスジベッコウはオニグモの腹へ卵を産むのが、びっくりしました。【7才女の子　三次店ご来店】
●ハチがクモをとらえていて、すごかった。【7才女の子　三次店ご来店】
●すごかった。【11才男の子　西風新都店ご来店】
●自然のきびしさが、とてもよくわかった。【10才男の子　西条店ご来店】