

# 「マール賞」と「エンゼル賞」

認める社風委員会も11回目を迎えました。ちょっと、投票率が伸び悩んでいるかな...というところですよ。

少し前の公共広告機構「AC〜♪」お馴染みのCMで...

【飲食店で働くスタッフ仲間がテーブルを拭いている時に、「いつも丁寧ね...」。ご主人が奥様と一緒にの食事中に、「いつも美味しいね...」。その後のテロップに、大人も褒めよう。】というのがあったのを、ご存知ですか？鮮コーポレーションも、こんな当たり前のありがとうが行き交う会社になれるといいなと思っています。今後ともよろしくお願いたします。(小森)

## めざせ！合格

今年も8月20日(木)に調理師試験が行われます。調理師は、食品の調理技術の合理的な発達を図り、国民の食生活の向上に資することを目的とする国家資格です。当社でも今年、9名の方がチャレンジャーされます。昨年までに出版された問題集について紹介してみますので、みなさんも基礎知識として取り組んでみて下さい。

- ① 本部事務局は「ニューヨーク」に置かれています。
- ② 第一次世界大戦後、経済協力開発機構「OECD」の専門機関として設立された。
- ③ 国際的な健康水準の向上や加盟国の保健事業の促進などを目的としている。
- ④ 感染症対策のみの活動を行っている。

- 第2問 下痢の食事療法に関する記述について、正しいものを1つ選びなさい。
- ① 水分摂取はできるだけ控える。
- ② 食物繊維は下痢を改善するので、多めに摂取する。
- ③ 香辛料などの刺激物は、積極的に摂取しても良い。
- ④ 野菜やサツマイモなどは腸内を刺激するので避ける。



優しく手伝って  
くださるお母さんの  
ような人です



●マール大賞  
\*すし辰三次店  
南谷 梢江さん

付出し担当なのに、それ以外の仕事であるホールのゴミ捨てまでしてください。おしぼりのカゴが重くて、一人でひきずっていると「重たいじゃろ」と言っていてすぐに手伝って持ってください。いつも優しくて気が付いてくれるお母さんのような人です。

★【エンゼル賞】  
笠間 淳子さん

## きびきびと動き 思いやりのある人



●マール大賞  
\*すし辰  
ゆめタウン廿日市店  
村上 一興さん

6月1日の廿日市店入社式、屋上Pから階段もエレベーターも使えませんでした。私の身長程もある看板パネルや荷物を抱え、汗かくて1階までたどり着きました。村上さんは、すぐ荷物を受け取って帰るも5階Pまで運んでくださり助かりました。望まれての復帰&社員、これからも頑張ってくださいね。

★【エンゼル賞】  
小森 部長

## 仕込みがていねい ひと手間かけて美味しく

●マール大賞  
\*すし辰 西風新都店  
奥田 梨加さん

★【エンゼル賞】  
菊田 副店長

主にレーンセットをお願いしています。仕込みの丁寧さは一番だと感じます。同じカットレモンでも、端はイチヨウ型にするとか細かく工夫をしてくれています。アイドルタイム前に積極的にレーンチェックをしてくれるので助かっています。

●マール大賞  
\*すし辰 緑井本店  
先森 歩沙美さん

★【エンゼル賞】  
難波 調理長

いつも商品売る意識を持ち、タイミング良くすし場に入り直接お客様に販売しています。数量限定の商品が売れれば満面の笑みで喜んで周りを楽しくさせてくれています。

## その満面の笑みは 店のムードメーカー

●マール大賞  
\*すし辰 緑井本店  
先森 歩沙美さん

★【エンゼル賞】  
難波 調理長

いつも商品売る意識を持ち、タイミング良くすし場に入り直接お客様に販売しています。数量限定の商品が売れれば満面の笑みで喜んで周りを楽しくさせてくれています。

- 第3問 食品と有毒成分の組み合わせとして、正しいものを1つ選びなさい。
  - ① 五色豆：青酸配糖体
  - ② フグ：テトロドトキシン
  - ③ じゃがいも：アフラトキシン
  - ④ ヒメエボラ：テトロドトキシン
- 正解 第1問 ③  
本部事務局はスイスのジュネーブに置かれています。第二次世界大戦後の1948年に健康状態を向上させるための国際協力組織として設立された。感染症対策だけでなく、保健分野における研究の促進、指導や医薬品や食品の発展や向上などの活動も行っています。
- 正解 第2問 ④  
嘔吐や下痢がひどく食欲のない間は、食事よりも水分補給が大切です。食物繊維を多く含む食品や香辛料が含まれたものは、消化が悪く胃腸に負担をかけるのを避ける必要があります。
- 正解 第3問 ①  
五色豆(ヒメエボラ)はリナリンを含有するリナリンは青酸配糖体であり、それ自体では毒性はないが腸内に入ることによってシアノ化水素に変化し、毒性を持つ。フグの毒成分はテトロドトキシン、じゃがいもの芽はソラニンを含有するアフラトキシンはカビ毒の一種、ヒメエボラの毒成分はテトロドトキシン。

中途入社  
スタッフ紹介

すし辰ゆめタウン廿日市店  
村上 一興さん

かねて、すし辰緑井本店でのアルバイト経験のある村上さんが社員になってくださいました。[イタメンの写真は1認める社風コーナーを！]  
村上さんの抱負:どんな事にもチャレンジする気持ちを  
忘れてない頑張ります!

新鮮市場 上西さんに  
赤ちゃん誕生

ゆうと 7/26生まれ  
由斗くん 男の子ご誕生

おめでとう  
ございます!

★由斗くんの名前の由来は?  
●姓名判断を考え、今までで一番相性の良い名前を考えました。

★由斗くんご誕生の感想は?  
(どんなふう子育てしてほしいですか?)  
●強く元気に育ってほしいと思います。

7月の  
【図書コーナー】  
の感想より

しっぽがない  
しっぽのある  
いきもの  
ないいきもの  
がいるよ

【しっぽがあったらどんなことをしてみたいかの感想】

- しっぽで木にぶらさがってみたい。
- しっぽでボールを打ちたい。【8才男の子 三次店ご来店】
- 木に登ってしっぽで逆立ちしたい。【7才女の子 西風新都店ご来店】
- しっぽをふってダンスをしてみたい。【7才女の子 西条店ご来店】

■編集後記■廿日市店の新店のバタバタが冷めぬ間に可部店が『山本屋』として新装オープン。見てください山本店長の笑顔!何をさておいても【笑顔】は大切だと改めて思い知らされた折込チラシの写真でした。

暑くても寒くても  
地道に作業を  
こなしています。

●マール大賞  
\*カルビ西条店  
宮本 幹也さん

★【エンゼル賞】  
石田 次長

いつもホールで発注するアイス、ダンボールで2~3箱程度になりバックヤードに納品されます。夏ならともかく冬の寒い時でも、冷凍庫(-15℃)にダンボールから出して入れておいてくれます。今まで当たり前と思っていた事ですが、きれいに冷凍庫に並べてくれる事に感謝です。

voice  
お客様の声

社長へのハガキ  
アンケートから  
6月末から  
7月到着分

●すし辰 三原学園通り店  
30代女性 三原市内からご来店  
お寿司を注文したらすぐ握ってくれて、とてもスピーディーな対応、笑顔での接客、とても良いと感じました。よく利用するお店なので対応の良さはスタッフさんにも少し笑顔があらはなりました。今日の店員さんは少し元気がなかったです。頑張ってください!

●すし辰 三次店  
いつもサービスがよく、接客が気持ちよく、居心地よく食事が出来ます。権原さんという方の笑顔がとてもいいです。男性の方です。名前が違っていただけるといいます。【50代女性 三次市内からご来店】

●すし辰 緑井本店  
A 先日はご来店頂き誠にありがとうございました。お客様よりお褒めの言葉を頂き、権原本人大変喜んでおります。またご来店の際は、声をかけて頂ければ幸いです。またご来店を心よりお待ちしております。【店長 伊達】

B 先日はご来店頂き誠にありがとうございました。カップ入りの雑乳食を温めていただくようお願いしたところ、わざわざお店の器に入れて替えて持ってきていただき感謝しました。また、孫が床に物をこぼしていたので帰りに拭きとすとしていたところ、「そのままにしておいてください」とすぐおかけよって来ていただきました。味がおいしいのと同時に、「このような配器をいただき大変嬉しく思っています。【60代女性 広島市内からご来店】

C 先日はご来店頂き誠にありがとうございました。お子様への対応につきましてはいつでもお申し付けください。御家族にて楽しんでお食事が出来ます様、スタッフ一同努力して参ります。またご来店をお待ちしております。【店長 伊達】

●カルビ屋大福 呉店  
何度か来店しても店員さんの教育が行き届いている事に感じています。店員さんは、顔まで覚えてくれて気持ちよく食事をすることが出来ます。味もよく、一番好きな焼肉屋さんです。【50代女性 呉市内からご来店】

●すし辰 緑井本店  
A いつもご来店頂きありがとうございます。接客に対してのお褒めの言葉はなにより励みになります。まだまだ至らぬ点も多くあります。ご来店の際にお気付きの点がありましたら、ご遠慮なくお申し付けくださいませ。またご来店をお待ちしております。【店長 林】

B 店員さん、皆さん感じはいいのですが、店長さんをはじめ、どの店員さんでも、残りの物を食べておられるの、どうもかまわないが美味いのか?【40代女性 呉市内からご来店】

C 先日はご来店頂き誠にありがとうございました。店長をはじめ、スタッフがみんな丁寧な対応をしてくれています。美味しい物を出すために試食を何度も繰り返し商品開発しているからですね。確かなまかないもよく食べますが、またご来店をお待ちしております。【店長 林】

●カルビ屋大福 西条店  
A 先日はご来店頂き誠にありがとうございました。ご家族の皆様のご利用も頂き、楽しい食事の時間になりました。きになつておられる事を大変うれしく感じています。今ではコンビニでもおいしいコーヒーが手軽に飲める時代です。お客様の意見を参考に、機会を伺って導入を検討したいと思います。【店長 石田】

B 土・日・祝も食べ放題があれは良いと思います。カルビが大好きです。仕事で疲れた時に食べると元気がなります。【30代女性 東広島市内からご来店】

C 先日はご来店頂き誠にありがとうございました。お客様からの貴重なご意見がありがとうございます。現状としては、バイキングは平日のお客様の特典として考えておりました。週末に関しては、反響が強い場合は検討させていただきます。ご来店の際には「美味しいよ」と言って頂ければ幸いです。今後もお客様に「美味しいよ」と言って頂ければ幸いです。【店長 石田】