森　章太郎さん
①3年3か月
②広島歯科技術専門学校
③働くことの大変さ、厳しさ、楽しさなど多くの事を学ぶことが出来ました。社員の皆さんやパートの方々や同世代のアルバイトの皆さんには本当に良くして頂き、毎回バイトに行くのが楽しかったです。すし辰で働いて次をいかにスムーズにするか、次の人がどうやったら楽に仕事が出来るかなど一歩、二歩先を考えて行動することが出来る様になりました。入るポジションによって考える内容が違うのでとてもいい勉強になりました。三年という長い間お世話になりました。また食べに行きます。

吉田　つかささん
④4年3か月
②広島修道大学商学部
③約四年間ありがとうございました。特に最後の一年はホールとキッチンと行き来して忙しかったですが、楽しかったです。同世代の方達だけでなく、いろんな世代の方達と関わることができ、仲良くして頂いて、出勤の日がいつも楽しみでした。卒業するのはとても寂しいですが、春からはお客様として必ず食べに行きます。すし辰で学んだ事を就職先でも活かして頑張ります。今までお世話になりました。

山本屋

平野　早希さん
①1年6か月
②広島市立大学
③周りの人と協力して働くことの大切さを学びました。仕事に対する責任感を身につける事が出来ました。社員の方々をはじめ、パート、アルバイトの方々、皆さんから丁寧に仕事を教えて頂き、本当に楽しく、やりがいを感じながら働くことが出来ました。ありがとうございました。

近政　大暉さん
①9か月
②山口大学経済学部
③一つの仕事に対する責任感とコミュニケーションの大切さに気付きました。アルバイトを始めて最初の仕事がレーンセットでした。セットが間に合わなければ営業もうまく回らず、適当な仕事は出来ないと感じました。また接客業という事でお客様との会話でも成長できたと思います。おススメを紹介したり、魚の特徴を聞かれた時、うまく対応し、お客様に喜んでもらったら私も気持ちよかったです。これからの進路先でも一つの仕事に責任を持ち、人と人とのつながりを大切にしていきたいです。

真住　俊さん
①3か月②高陽東高校
③お金を稼ぐためには苦労をしないといけない事がわかり、普段から大きな声を出すという事も身につき、上下関係もしっかり学ぶことが出来ました。短い期間でしたがありがとうございました。

松田　直也さん
①3か月②高陽東高校
③お客様の事を一番に考えて行動することで周りを見ながら自らの行動を考える様になりました。初めてのアルバイトという事もありお金を稼ぐことの大変さを学びました。この経験をいろんな場面で活かせるようになりたいです。

角田　元気さん
既に出勤していないため、メッセージを紹介することが出来ませんでした。
申し訳ございません。

山本店長より…今年は長いスタッフで３～４年間一緒に働いてくれました。頼りになるベテランがいなくなるのはとても寂しく、不安な部分もありますが、ここでの経験を次の働き先でも活かして、やりがいを感じながら進んでもらいたいと思います。壁にぶつかることもありますが、皆ならきっと乗り越えられる。頑張ってください。

管理者養成学校 帰社報告会

3月1日（火） すし辰 西風新都店 番谷店長 力強い帰社報告会でした！

極寒の二月に【管理者養成学校】の全ての研修を終えた番谷店長の『帰社報告会』が、西田社長をはじめとして幹部、各店舗の店長、すし辰西風新都店のスタッフの皆さんも大勢集まった中で行われました。

【参加したスタッフの感想】

●土井店長（管理者養成学校卒業生を代表して）より
番谷店長、管理者養成学校での2週間の訓練お疲れ様でした。訓練の披露を見て、努力、頑張りが伝わってきてとても感動しました。すし辰西風新都店のリーダーとしてこれからも、色々な苦労があると思いますが西田社長以下、幹部の方々、同じ店長の仲間、会社の仲間、そして何より、すし辰西風新都店のスタッフさんが協力してくれることを忘れず、繁盛店を作って下さい。期待しています。

●菊田副店長：店長が、必死で報告されている姿を見て、自分の至らなさをあらためて痛感しました。店長の力になれるよう努めます。

●惣田主任：感動しました！

●伊藤さん：管理者養成学校へ行く前と行く後では、顔つきが変わっていて、さらに力強さを感じました。

●森山さん：卒業式の日であり、参加できなかった人が多くて残念でしたが、凛々しく帰ってきた店長を動画にとれたので、皆に是非とも見てほしい帰社報告会でした。●宮木さん：店長お疲れ様でした。管理者養成学校を卒業されて、以前とは違う雰囲気を感じました。これからに期待しています。

●上内さん：店長という仕事の大変さがとても伝わりました。もっと何か協力しようと感じました。

リレーメッセージ

鮮コーポレーションの経営理念で一番基本になっている言葉は、【V－V－D：活き活き】です。『わたしのV－V－D』というテーマのメッセージを、リレー形式で掲載します。今回は山本店長の登場です。

『わたしのV－V－D』

すし辰山本屋　店長　山本　高士

私はアルバイトを通してこの会社に入社しました。友達に誘われ面接してもらったのが「川戸部長」です。第一印象？皆さんの想像通りだと思います。

そこから厳しい初期トレを終え、藤原さん（今の番谷店長）にしごかれながらも元気よく大きな声を出して仕事することに楽しさを覚えました。周りの友人が大学を卒業し、就職すると同時に私も「鮮コーポレーション」に新入社員として入社しました。それから12年、振り返るとあっという間だったように感じます。

この年月で一番変わったのは、仕事に対する考え方だと思います。アルバイトから一般社員の時は「仕事は自分さえ楽しければ良い」という考えでしたが、役職が上がるにつれて「お客様を楽しませる」「周りのスタッフが笑顔で働ける」を考えるようになりました。その結果として自分自身の笑顔であったり、仕事のやりがいに繋がっていきました。

人生の三分の一をこの会社で過ごし社会人としてもしっかり勉強させて頂き、成長させてもらいました。国内外での研修、店舗視察は本当に良い経験です。そこでの出会いや経験はもちろん、一緒に参加した上司や同僚との絆を深めることも出来ました。この部分に関して私は本当に恵まれていたと思います。このような取り組みをもっともっと増やして、美味しいもの（本物を知る）を食べたり、はじめての体験やその土地の文化を学び面白い事を、時には羽目を外してやってみたりして：皆さんも会社の色々な機会を通して人生を豊かにしてもらいたいと思います。その為には、私も今以上のがんばりが必要です。

私も今考えるとすし部門で山田店長に次ぎ二番目に店長歴の長い店長になりました。鮮コーポレーションという会社は年齢ではなく実力、実績でしっかり評価してくれる会社です。もちろんこれに関しても恵まれていたという気持ちもありますが運も実力の内。努力しない人には運もめぐっては来ないでしょう。はじめの内は小さな努力で良いんです。その積み重ねです。私はアイドルタイムにすし場に入る時（現在はあまりないですが）お客様に絶対笑顔で帰ってもらうと決めていました。真面目に「このお客様はこれが好きそうだな」とか「こういう話をしてみようかな」とか「話しかけられるのは嫌いそうだからサインを見逃さずに目を合わせよう」とか一人で考えていました。そして、笑顔で「ごちそうさま」と行ってもらった時は心の中でガッツポーズ。こういう時が一番楽しかったと思います。「ヒマだな」と思うのではなく、一人のお客様に対して真剣に向き合う事で見える事や自分の中での変化があると思います。そんな小さな努力の積み重ねが結果に繋がり評価されるようになります。

最後に私がこれまで会社で経験させて頂いた事以上の事を（色んな意味で）皆さんにも経験してもらえるように努力していき、これからの私の笑顔・やりがいにしていきます。

To be continued

voice お客様の声

社長へのハガキアンケートから

1月末から　2月到着分

●すし鮮　呉店

●いつも美味しくお寿司を楽しませてもらっています。店の雰囲気は活気があり、従業員さんの接客は、とても感じが良いです。ホール係？の大倉さんに細やかな気配りをしていただき、また来たいです。プリはとても脂がのっていて美味しかったです。【60代女性　呉市内からご来店】

Ⓐ先日は、ご来店いただきまして誠にありがとうございました。お褒めのおハガキ嬉しく思います。特に名前で書かれた大倉本人は喜んで次に繋げる気持ちをまた強く持ったと思います。大倉を見本にとスタッフに伝えて、とても感じが良い接客だと言って頂けるようなお店に頑張っていきます。【店長　田辺】

●回転ベルトの上の寿司が乾燥しているのが、いくつか見うけられました。時間が経過したものは撤去してもらいたい。【70代男性　呉市内からご来店】

Ⓐ商品に対してのレーン上の商品に乾燥しているものがいくつか流れていた事への指摘に対し申し訳ございませんでした。もう一度、お客様にみずみずしい商品を召し上がって頂く為にも乾いた商品きが流れないレーン上にしていく為に一人一人が注力してやっていき商品提供をしていきます。【店長　田辺】

●すし辰　三次店

●持ち帰りのお寿司予約をしました。子供をれて行きましたが引き取りの際は1人で行くのを覚えてくれていて、おもちゃをくださいました。小さい事ですが頼んだお寿司と違うのが入っていた…（笑）生エビ→炙りエビ【30代女性　三次市内からご来店】

Ⓐいつもご来店いただき誠にありがとうございます。レジスタッフの対応については、お褒めの言葉を頂きありがとうございます。お客様が頼まれていた商品とは違う商品が入っていた事に対し、こちら側の確認不足により大変ご迷惑をお掛け致しました。申し訳ございません。今後、十分に確認して提供していく体制を取っていきます。今後共よろしくお願い致します。【店長　伊達】

●すし鮮　西条店

●ネタが新鮮でとても美味しい。店員の声が元気で良い。清潔で明るい店内も良い。いわしを頼んだら、骨を上げて持って来てくれたサービスに感動。美味しかった。ps 20年位前にあっちゃん、ユミちゃんとテレビ局主催のハワイ旅行に行きましたよ。【70代女性　東広島市内からご来店】

Ⓐこの度は、ご来店ありがとうございます。いつ、お客様がご来店されましても、新鮮で美味しいお寿司を召し上がって頂けるよう努力して参ります。【店長　玉井】

●すし鮮　三原学園通り店

●入店時、席に案内されて、そのまま複数注文したら、一皿しか注文していないのに二皿になっていたり、注文した商品が届けられず残念でした。誤りをなくすためにも注文は復唱して欲しいです。喫煙コーナーを店内出入り口の正面に設置するのもやめて頂きたいです。また、レーンに流れていたものが種類が少なくかたよっていた気がします。・もえスプリンクルを食べたのですが固かったです。表面はパリパリで美味しかったのですが…。・従業員さんの対応、味は良かったです。また来ます。【20代女性　広島市内からご来店】

Ⓐ先日は、ご来店頂きありがとうございます。お客様のご意見にありましたレーンの種類ですが、今、改善しながら魅力あるレーン作りを目指して日々、取り組んでおります。また、一品一品商品を磨くこと「美味しい美味しそう」の追求も合わせて、スタッフ一同取り組んでまいります。お客様に喜んで頂く為に今後ともご意見を宜しくお願いします。【次長　森清】

●すし辰　西風新都店

●：ネット予約していたのでスムーズに入店できました。・：注文していたものが、すぐに届きました。・：レーンに流れていたものが種類が少なくかたよっていた気がします。・：もえスプリンクルを食べたのですが固かったです。表面はパリパリで美味しかったのですが…。・従業員さんの対応、味は良かったです。また来ます。【20代女性　広島市内からご来店】

Ⓐこの度は、せっかくご来店頂きながら、こちら不手際で誠に申し訳ございません。お客様のおっしゃる通り、復唱は大切で必要な事と再認識しました。喫煙コーナーについても検討させて頂きます。【店長　山田】

◆カルビ屋大福　呉店

◆送迎会で初めて利用しました。コース料理で内容も満足しました。また、送別会で利用してみたいと思いました。【40代男性　広島市内からご来店】

Ⓐ送別会でのご利用を頂きありがとうございました。コース料理のサラダ・一品料理・デザートなど季節ごとに飽きのこない工夫をしております。また、是非ご利用をお願いします。【店長　林】

◆こってりホルモンがとても美味しかったです。従業員（バイトの方でしょうか）のお母さんが、とても丁寧な対応で好印象でした。食後あたたかいお茶のタイミングもバッチリでした。頑張ってください。【30代男性　呉市内からご来店】

Ⓐ夏山敬花さんは、今回だけでなく多くのお客様からお褒めの言葉をいただく、当店自慢のスタッフさんです。今に満足せずにさらにスタッフ一同接客サービスの向上をしていきます。【店長　林】

◆カルビ屋大福　西条店

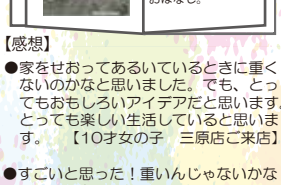
◆おいしい焼肉で友達と楽しい時間過ごせました。接客なども良い物でしたが、コースの品数が少ないことだけが、おしい点に感じます。また来る時に、お食事券を使って楽しい時間にしたいです。【20代男性　呉市内からご来店】

Ⓐこれから春になってまいりますが、春メニューも準備して、少しでも美味しいお料理と心地よい接客で営業していきますので、これからも食事の機会がございましたら、ご利用くださいませ。心よりお待ちしております。【店長　石田】

◆30代3名　60代2名の5人で食べる事（夕食）が主で、ビールは私だけが大ジョッキ1杯のみいただきました。大変楽しく、久しぶりに家族で話し合う事が出来ました。店員の石田様にも皆からお世話になりました。店員の方も見るだけで、大福に来ていると満足できて、とても安心です。次は、家族5人コース＋αの食事に行きます。【60代男性　呉市内からご来店】

Ⓐこれからも、大福の焼肉を通じて家族でお食事が盛り上がる場として頑張っていきます。是非また、ご来店いただく事があれば、気軽に声を掛けてください。楽しみにしております。ありがとうございます。【店長　石田】

2月の「図書コーナー」の感想より



家をせおって歩く

家をせおって
今日も歩く。
そんなお兄さんの
おはなし。

【感想】

●家をせおってあるいているときに重くないのかなと思いました。でも、とってもおもしろいアイデアだと思います。とっても楽しい生活していると思います。【10才女の子　三原店ご来店】

●すごいと思った！重いんじゃないかな…。なぜ、せおう！【7才男の子　三次店ご来店】

■編集後記■

二月から社内的にも新年度の準備が始まって慌しくなりました。まず、この春から新入社員になる学生さんとの【内定者懇談会】の開催、次年度の取り組みを考える【すし部門の合宿】、四月に行われる【決起大会】の実行委員会の動きが活発化、そして2017年度の新卒募集がリクナビにアップされて三月がスタートしました。準備しすぎて無駄になることはありません。余念無く用意周到に、貴重なこの三月を過ごしたいものです。