

決起大会 報奨食卓会

IN ステーキハウス 都

1回目:7月3日
2回目:7月25日



池上さん(すし鮮魚店) 小林部長(西田鮮魚店) 渡利さん(カルビ屋大福西条店) 玉井さん

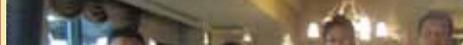
中村さん・浦島さん(すし鮮西条店)

左から西田社長・川口さん・田代さん・光永支配人(すし鮮魚店) (すし辰可部店) (郵の料亭 地御前)

食卓の場に通されるとテレビでしか見た事の無い目の前で料理していただける光景、とてもドキドキしました。【中村】

『都』で食事できるステータスは、モチベーションがグッと上がります。「すし鮮でお寿司！」と三原のお客さんにもモチベーションの上がるお店にしてくれて、どこでもあるお店になってはいけないと考えさせられました。【大谷】

社長の配采で必ず知っている人を隣り合わせの席にして下さったこと、大変光栄でした。食事後のテールームでの人選も食事の人選とは変えていただき、新しい境地でした。お店で事を意見交換をしたりと話は尽きませんでした。【田代】



大谷副店長(すし三原店)



先森さん・菅原さん・北林さん(すし辰線井本店) (郵の料亭 地御前)

新鮮市場 奥原 歩久斗

目的地に着くまでシエフやウェ이터の方などが出迎えてくれて、目の前になった気分でした。これは自分たちの仕事に最も重要な事でもあり、自分の一番の心得でもある「お客様や相手を最高に気持ちよくさせる」が勉強できるかもと早速、接客向上レターに気持ちが入りました。

店内はレトロな洋風の造りで雰囲気あり過ぎて圧倒されるほど高級感を感じ、従業員の身なりも清潔感が漂っていました。いつものカクコが在りたいた、ここでも自分の接客向上レターがまたひとつと鳴っていました。

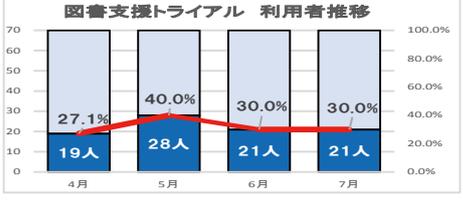
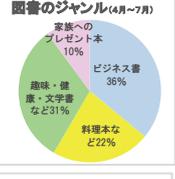
席に通されまずは席順を決め、シャンパンで乾杯し料理を待つ。目の前で焼かれ調理されていく高級食材たち、シエフも説明が上手で質問にいちいち答えてくださったり、写真の撮りやすい角度などをつかってくれたりと、ここでもサービス精神が自然体に出てくる。(接客レター、鳴りつばなし)味は文句なしの美味しさ！行ったことのある越道さんや祐宗さんに聞いてはいたけれど、想像をはるかに超えるオシャレと美味しさ！頭の中に「娘たちを連れて来て食べさせてあげたい！」ばかり思っていました。その後はデザートも楽しめ話でまた沢山話さたことはあるのですが、長々と日記みたいになるのでこの辺でまとめます。普段、接客や販売をしている中で自分が思っていたり、今回気付いたことは、「人に感動や思い入れを与える事も大切だ」と、今自分も思っていたように、「お客様一人一人、それぞれ大切に思っている誰か」がいて、そのお客様を満足させることによつて、そのお客様の大変な見聞も満足させていく。文章での説明が難しいですが、1歩2歩先を見据えた接客を追求していきます。接客技術では負ける気がしませんがまだまだ知識が浅いので、お客様を満足させることには100%自信が持てません。これからもこういった学習を続けていこうと足運び、身体や心で学んでいきたいと強く思われされた食事会でした。勿論、来年も狙っておりますので、よろしくお願ひします。



後列左から 川戸部長・高橋千鶴さん・奥原さん・西田専務・佐々木さん(本部) 前列左から 高橋穂乃佳さん・大倉さん・西田社長・伊達店長・渡邊さん(すし辰ekie店) (すし鮮アクトレット店) (すし辰三次店) (すし辰廿日市店) 6月現在

図書支援制度 利用状況報告

4月から試験的にスタートした制度、4ヶ月経ちました！まだまだ全社員(70人)の注文とは言えませんが、4ヶ月の利用状況と、利用された方の意見を匿名で紹介いたします。今後は、こちらの結果を踏まえて、8月からの継続などについて検討してまた、お知らせいたします。



・ビジネス本を読むというのは今までなかったんですけど、知識として引き出しを作るきっかけ作りにはなりません。自分で投資するから言われたらなかなかできないものなので継続してもらえたら助かります。あと子ども本を読む習慣をつけてもらいたいというもあります。

・自ら学ぶ意欲が湧くすごい制度だと感じています!! 利用するしないは自由でいいと思います!! 勉強もするしないは個人の判断です。読書の習慣は継続力、忍耐力に繋がります。向上にもなりますので是非継続お願い致します!!

・大した知識もなく、社会の動きも知らないのに、本を読む習慣がない人(私も含め)が多い事の危機感から、会社より提案された図書制度。会社支給でビジネス書に限らず、お子様の本でも良いものもあるのに、利用しようとしていない人・店・集団。自分の将来・仕事・部下の成長・経営理念をもう一度自分の中で考えてみてはどうですか?

・最近では中々本を読む機会がなかったのですが、この図書支援制度を読んでみたかった本を読むことができた、普段読まないジャンルの本にも挑戦でき、休みの日にリフレッシュして次の日の仕事に行けるので、とてもいい制度だと思います。

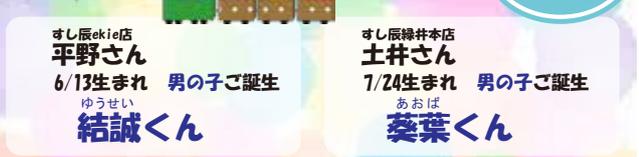
・感想ですが、正直自腹で買う事を考えたら躊躇して結局買わないと思うけど、せっかくこういう制度があるのなら利用しようかな、と言った感じです。子供に対しては、その場での贈り物や、ちょっとしたプレゼントみたいな感じで喜んでくれます。

・とても助かります。普段、手軽に出来るスマートフォンで済ませてしまいがちです。本屋に行ってもどうしても片寄ったジャンルになりがちです。(参考書、あるいは継続して読んでいるもの)そこで、この機会に悩みつつ手を出せなかったものや、今まで気付いてなかったものを見つけたら、手にすることが出来ました。とても刺激になりますし、会話の材料になったりと、とても有り難かったです。

・本を買いに出かける事があまりないんで、ほとんど家にもないんで、店に本が揃く便利さと、〇〇さんと「何の本頼んだ?」とか話もできるし読み終わったら回すことができます。

個人的には、本好きにとって、たまらない制度です。この制度で、先日は普段だと手が出ない、3500円の本を購入することができました。自分のお金で買った分を、もっと値段の高い本に回せるというメリットもあります。ただ、本が好きでない人も多いため、偏った制度なのかもしれません。自分を成長させようとしている方にはとてもありがたい制度ではないでしょうか?

赤ちゃん誕生



★名前の由来は?

周囲の人を大切にする、誠実で思いやりのある優しい子に育ててほしいという願いを込めました。

自分が青色が好きなので『あお』を入れて、奥さんが『向日葵』が好きなので一文字使いました。

★ご誕生の感想は?(どんなふう育ててほしいですか?)

人生で一番うれしい瞬間でした。名前の通り元気に育ててほしいです。

優しく、楽しい子に育ててほしいです。

中途入社 社員紹介

西田鮮魚店にパート勤務されていた越道さんが、7月1日付けで社員になられました。

今後ますますの活躍を期待!

こみち ゆづこ
越道 裕子さん * * *

元気と明るさがとりえの越道です。これからこのポジションに入っても、一人で任せてもらえるまでに成長します!! そして、鮮魚店皆に笑いと共に『活気』を忘れず、明るくまとめて頑張っていきたいと思っておりますので、よろしくお願ひします。

8月の「図書コーナー」の感想より

テタラメ研究所
テタラメ研究所のアルくんことふしぎなテタラメと確率の世界へいって参りましょう!

●ほくは不思議なことについては、あまり考えたことがなくて、ただこの本を読んで、こんなサイコロの秘密があったんだなどと、いろいろ学ぶことができてよかったです。みんなに話そうと思います。

【11才男の子 三次店 来店】

■編集後記■先般の西日本を襲った未曾有の豪雨で、浜山の被害にあわれた方々、未だに復旧に追われている地域の皆様に、心よりお見舞い申し上げます。弊社では三原と呉地区の店舗が、断水などにより営業できない状況から、1~2週間臨時休業とさせていただきます。この間皆様から、お見舞いの言葉をかけていただいたり、支援物資を送ってくださったりと、数々の暖かいご支援をいただき感謝申し上げます。自然の猛威には殆ど術もなく、人間の力の微力を痛感しましたが、被災地域各地でのボランティアの方々の支援などを目の当たりにすると、人の力の偉大さも感じました。出来事でした。

◆カルビ屋大福 西条店

味が濃いのが苦手なので、シーザーサラダのドレッシングを少なめで(本当は別添えが良かったけれど)仕上げたので、気遣って(注文したころ、)もしよろしかったら別添えで出しましたよかとご提案いただき、とてもうれしかったです。担当のタイミンクで温かいお茶とおしほり頂きました。最後まで満足度が高かったです。

【30代女性 栗原町内(すし辰) 来店】

▲ドレッシングの別添えをスタッフが対応したという(と)担当した秋山さんをお褒めいただき、とても嬉しく思っています。今後更親切で優しい対応ができれば営業をみんなでもやっていますので今後ともよろしくお願い致します。

【高橋 長石(田) 来店】

voice お客様の声

杜長へのハガキから
6月末から7月到着分

●すし鮮 三原学園通り店

この日は、「父の日」という事もありまして、娘がプレゼントという意味でお寿司を食へに来ました。忙しい中でも、こちらが注文したらお寿司と笑顔でお褒めして下さり、そして美味しいお寿司も食へられてとても満足して帰りました。また行かせてもらいます。頑張ってください!! 女性 三原市内(すし辰) 来店

●父の日のお食事に当店を選んでいただいたこと、そのお食事を満足していただける形で、おもてなし出来たことを大変うれしく思います。これからも、お客様が気持ちよくお食事をしていただくような、より良いお店にしていきたいと思っております。またこの来店を心よりお待ちしております。

【本部 吉賀】

●すし辰 ゆめタウン廿日市店

今日は、自分の誕生日で食事に。初めて食べた「いかの沖漬けの揚げ物?」。いかは柔らかくて美味しかったけど、さすがと中身が取れて外だけ残りました。少々残念だったので、細く切りかき揚げにしたら良いのでは? 50代女性 廿日市内(すし辰) 来店

●A商品の『買いか沖漬け天ぷら』の外の衣だけが残ってしまっているのですが、男性の場合は一口で食べられる場合もあります。女性の方はなかなか難しいですよね。気づけなくて申し訳ございませんでした。食べやすさやカットする事もできますので、声をかけていただければと思います。この度のご指摘を踏まえて、考えていこうと思ひます。

【店長 吉賀】