

先月の社内報でお知らせしました『認める社風委員会』最終回。30回を期に終符を打ちましたが、西田社長の「これからはぜひ私宛に『みんなのいい話』を送ってほしいと思います」というコメントを受けて、認める社風最終回に関するコメントと「いるいるな人の良い所にたくさん気付いた」話が、西田鮮魚店とすし辰可部店からたくさん届きましたので、こちらで紹介させていただきます。(これからは『みんなのいい話』として不定期に社内報で紹介させていただきます)

認める社風 『みんなのいい話』 Vol.1

今回の決起大会にて可部店が認める社風で賞をもらわれていました。西田鮮魚店では、どうしたら皆が書いてくれるのかを考え、休憩室に用紙・ボールペンを置いて、アルバイトの皆にも呼びかけました。「来年は、賞を目指そう!!」までの意気込みで取り組み始めた矢先、社内報にて終わりと・・・普段、面と向かっては言いづらいありがとう、細かな気付きなど、認める社風の取り組みはとても良かったと思います。「今回の認める社風は誰かあ〜」とか楽しみもありました。 西田鮮魚店 越道 裕子

西田鮮魚店

越道 裕子さん 西田鮮魚店の皆さん

忙しいお盆、県大生のアルバイトさんたちが出勤してくれて、いろんな人からの指示に素早く動いてくれました。各ポジションでヘルプに入ったりして、昨年に比べかなりプラスの売上でした。疲れもありましたが、いろいろなポジションでの「はいよ!!」の活気!皆でとった売上プラスです!!このチームワークだとまだまだ売上がとれると思います。改善できる所は改善す、年末に向けて皆で頑張りたいと思います。

上妻 美佐子さん 三藤 郁佳さん

まだ鮮魚で動き始めて間がない三藤さんですが、とても頑張り屋さんです。いろいろなことを細かくメモに取り...例えばレジの事、電話対応、そしてバック周りのことなど...次のバイトの時には、それを見直して覚えて新しいことに挑戦しています。失敗しても「頑張ります!」といつも元気に言ってくれ、先が楽しみです。

西本 一希さん 奥原 歩久斗さん

いつもと違った寿司盛り合わせなどを作っていて、すごいと思います。彩りなどに工夫されており、どうやら売れるかを考えておられると思います。またネタなどの準備も他の人よりも早く気付いておられ尊敬します。いつもありがとうございます。

祐宗チーフマネージャー 西本 一希さん

いつもシャキシャキと素早く行動する西本くん。計算も早く、行動も早く、気付きも早い!いつも、ありがとう!!

平本 遥菜さん 谷山 頭斗さん

元気がなかったりした時、声を掛けてくださいます。あと、ちょっとした成長も褒めてくださいます。

平本 遥菜さん 奥原 歩久斗さん

ネタ切りの教え方やいろいろな教え方が上手ですすごいなーと思います。いろいろと声を掛けて下さいます。



すし辰可部店



1年が経ち、フリーターとして働いてくれていますが、同時期に入ったスタッフだけでなく、ベテランスタッフ以上に取り組みに対して真剣にやってくれます。「自分なんて」と言いはしますが、昼夜どちらのスタッフにも指示を出したり、こちらが動く前に新人スタッフを指導してくれていたりと実力以上に働く姿勢、変化が速く感じられます。真剣モードのときの鋭い眼差しを少し抑え目にしてけると、より完璧になれそうです。

菊田主任 有本 佳織さん

今年度決起大会で勤続20年表彰をされた番谷店長と田邊さんが秋田県仙台市大曲地区で行われた【大曲花火大会】鑑賞研修に参加しました。番谷店長のレポートから研修の様子をご紹介します。

勤続表彰報奨 繋和会 大曲花火大会 8月24~26日

〔参加者〕 西田社長 番谷店長(すし辰西風新都店) 田邊 倫さん(すし鮮西条店) 『繋和会 大曲花火大会視察 レポート』 すし辰西風新都店 店長 番谷 祐仁

日本3大花火大会に入る『大曲花火大会』。正直行くまでは、普通の花火大会だと思っていましたが、まずスケールの大きさに驚きました。打ち上げる場所も来場される観客の数も桁外れ、今年は80万人を超える来場があると、色々お世話をして下さった株式会社アジマックスの副社長様から教えていただきました。繋和会とはいえ、若手に入ってから移動や食事、花火大会現地までのバス移動等、アジマックス社員一同の方々が行われており、おもてなしというか人を喜ばせたい、楽しませたい気持ちを最初から最後まで感じられました。

秋田と言えば、きりたんぼ・いぶりがかつこと有名どころではこの2点!金足農野球部もありますね。初日の夕食で頂いたハタハタ(秋田ではぶりこと言うらしいですが)とにかく旨い!味も食感も印象に残る一品でした。

人をもてなす、気を遣う、気に掛ける、挙げると色々出てきますが、まずは、一番最初に自分の気持ちをそうさせる事、そうできれば人を楽しませたり、喜んでもらう事は出来ない。出来る出来ないではなく感じていただけに、伝わらない。大曲花火大会で何十万人の人がいる中、アジマックス社員の方々が先導をされ、観覧場所までの誘導、(行きはスムーズでしたが)帰りに至っては一気何百人の人が歩き、こぼれ返す中、参加者に気を配り、歩くペースだたり誘導だたり大渋滞の道路にバスを入れる為の車止め、そんな姿を見て、ひしひしと感じました。自分もそうなるように、その様な気持ちで何時もいられる事を心掛けてます。



鮮コーポレーションの経営理念で一番基本になっている言葉は、【VIVID:活き活き】です。『わたしのVIVID』というテーマのメッセージをリレー形式で掲載します。今回は、川戸副店長の登場です。

リレーメッセージ

「わたしのVIVID」 すし辰山本屋 副店長 川戸 択馬

この会社に入ったのが23歳、気が付けばもう32歳。フリーターで入社した時は自分なりに熱い気持ちをもってやっていたのですが、空回りすることが多く、怒られることも日常茶飯事でした。今思えばとてもわがままボーイだったと思います。社員になってからも上司の方に迷惑をかけたり怒られたりしましたが、あまり反省せずでしたが、そんな中、この会社で色々な研修を受けさせていただくうちに、自分の考え方や行動が少しずつ変わっていき、少し戸惑いもありましたが、これが成長なのか勝手に思ってた日々楽しみながら仕事をしています。

今期の経営方針にある「リスペクト」ですが、いろんな上司の方と仕事をさせていただく中で、いろんなタイプの店長がいて、技術がすごい人や知識が豊富な人、すごく怖い人や霊圧がすご過ぎて理解できる人(きっとこのネタ、本人しか分かんない)など、店長が変わるとお店もこんなに変わるのかと驚きました。

そんなすごい上司の中でも特に自分のダントツリスペクトは、土井さんと田口店長のお二人ですかね。お二人とも全く違うタイプですが、双方から吸収できることがとても多く、今の自分の立場や考え方、行動のベースになっているお二人です。土井さんは、初めて真剣に怒ってくれたり、しんどい時にもおもしろおかしく場を盛り上げてくれたり、怖い人のいじり方を教えてくれたり、とても楽しく仕事ができました。田口店長は、技術や知識はもちろんのこと、これまでの経験を活かしたアドバイスがとにかくすごい人です。なにか困ったことがあったらすぐに相談でき、的確な指示を出してくれる存在でとても頼れる兄貴的な存在です。

自分も部下がいる立場になったので、お二人のように知識や技術経験を活かしてどんな人にもますます向き合い、スタッフはもちろん、お客様からも一目置かれるような存在になるべく日々の営業、どんな小さなことにも手抜きせずぶつかっていかうと思います。



●すし辰 緑井本店 ● 久しぶりで八木店に寄りつけてもらいました。いつももの活気うれしくなりました。中で寿司を握っているスタッフの方(いつも声を掛けて下さるのですが、名前が?)が、今日も小さなお声で「おすしはとうが?」と声を掛けてくれました。うれしかったです。小さなことの積み重ねが大切なんだと感じました。同じ寿司でも一段とおいしくなるものだと感じました。 【80代男性 塩田内から来店】

●私たちは元気よく活気よく営業する事を日常意識し続けることを大切にしながら営業をしております。お客様に少しでも楽しい思い出を残したい思いをもちまわることが回りました。この喜びが変わります。この喜びがお客様が私たちの活力の源になるのだと、皆で喜びを分かち合いたいと思います。お褒めの言葉、ありがとうございます。 【店長 難波】

●すし辰 緑井本店 ● 9月の「図書コーナー」の感想より 身周りにあるタータン柄、探してみると楽しいですよ! 今回は本を読んだ皆に、身の周りについて『タータン』柄を探してもらった、本の感想を書いてもらいました。 ●イングランドのバグパイプのえんそう者の服・スカート・マフラー・ワンピース。「タータン」という言葉を初めて学びました。もっとタータンを調べたいです。 【10才女子の三原店来店】

voice お客様の声 社長へのハガキから 7月末から 8月到着分 ●すし鮮 西条店 ● 誕生日だったので久しぶりに家族皆で食事に行きました。7月6日の豪雨でいろいろあったので、久しぶりの魚!美味しく頂きました。ありがとうございました。頑張りつう島!! 【70代男性 奥田内から来店】

●お誕生日のお祝いの席で、この豪雨災害にて非日常的な生活を送られる中、当店をご利用いただき本当にありがとうございます。これからも東島島地区で、番美味い回転寿司店を目指していきます。 【店長 島津】

●いつもランチで利用させていただいています。12時頃に行くといつもお客様がいらっしゃるのを待つことあるのですが、ネタの豊富さと新鮮さ何となくもネタが大きく食べたいところにもいつも魅了されています。(個人的には「炙り」が好きですね)子どもがまだ小さいのですが、おしほり多めに準備してくれたり、子ども用椅子もスモムズに設置してくれたりとお配りがすてきな感じました。そして私達家族は皆「サビ抜き」注文なのですが、職人さんはいつも笑顔で対応してくださるため、購入しよく食べたいと思ってます。忙しい中、いつもありがとうございます。今後ともぜひ利用したいと思っています。 【30代女性 東島島内から来店】

●カルビ屋大福 呉店 ● いつも長期の休みに利用していますが、今回も美味しかったです。従業員さんも明るくて対応が良かったです。ただ、タッチパネルの操作方法が少し分かりづらかったです。具体的に注文したい商品を画面に大きく表示すると右側にカーットの注文注文確定はありますが、どうしてもカーットの注文したい商品を入れられるのか? 年中・高齢の方は困るようです。 【20代女性 塩田内から来店】

●商品の嬉しい感想とスタッフへのお褒めの言葉は大変嬉しかったです。ご指摘にあったタッチパネルの利用方法につきましては、メニューカードとご相談の上、誰にでも分かりやすく利用できるように改善して参ります。ご意見ありがとうございます。 【店長 安田】

●カルビ屋大福 西条店 ● 初めての来店でした。量的にはちょうど良かったです。トイレは便座の温度が高くしてあって座りやすかったです。トイレ内にほりがあり、衛生的に嫌な感じがありました。 【30代女性 東島島内から来店】

●初めての来店という事もあり、メニューやタッチパネルの注文など戸惑いもあられたかと思いますが、楽しんで食事のようでした。ありがとうございます。また、楽しんでいただけたらと周りのにも意識して改善し、衛生面にももっとと気配りをしていきます。今後ともよろしくお願いします。 【店長 石田】

