

●マーブル大賞 カルビ屋大福西条店 木村美紀さん

## 貢献度にとても感謝!!

ホールスタッフの木村さんは日々の目標設定の中で『新人スタッフの〇〇 の部分を教えてあげて欲しい』と連絡帳に記入すると、新人スタッフの立場に立ってまず口頭で伝えて、実際に一緒になって教えて、最後に紙に書★にいてわかりやすく教える事ができるスタッフです。今まで口頭で教えていて く事が中心でしたが、紙に書いて落とし込むことで次回の新人さんへの指 導書代わりになりとても役に立ちます。

接客も良く、ほとんどミスがない優秀スタッフです。彼女の凄い所は自分がきちんと仕事をするだけでなく、周りにも配慮ができ、アルバイトの中ではレベルがとび抜けているといつも感じます。シフトでも協力的で、人が揃わない時に必ず力を貸してくれているのが 木村さんで、シフト貢献度が高いです。



林訓店長

- ブル大賞

カルビ屋大福呉店

畑田玲奈さん

14年間いた中で1番出来るスタッ

フです。今迄は『女性にストーブ

をやらせたくない、危ない』とい

う気持ちから女性スタッフに指導

していませんでしたが、男性並み

の闘争心からストーブを習得しま

した。今では、最も頼れるスタッ

フにまで成長しました。さらに人

がいない時でもお願いをすればす

ぐに出勤をしてくれ、店のことを

かしです!!

能力の

高さが素

芦田翔さん

畑田さんは、私

が大福呉店に約



委員会より

買を

い。]はかである。これであるとにより、で行われました。前回の委員長・小木

が選出され、

・委員長・小森部長の声掛けで、11回目の認める社風委員会が20

、森部

ふんと84票もでである。

そしていて、歴報が20日

・吉實主任・大倉さん・

選考など

ŧ

٢

【ゾーナ・イタリアの前にて認める社

親睦会

陶芸教室

6月20日

風委員のメンバーで写真撮影】

私は、

ても

らの投票が2票あり、

「認める社風

とは少

趣旨がちがうけ

れども

した。

(裏面で紹介しています)

じた。

今回

れた5票の

中に

人か

 $\mathcal{O}$ 

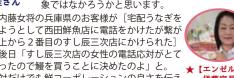
紹介したいと思えるものが2票ありま

示をお願

ます

# 電話応対も抜群です☆

の中でも1・2番を争う気配りをし てくれます。お客様の事、必要状況 など丁寧に聞き入れ、優しい言葉か 聞きやすいので、 お客様からも好印





【エンゼル賞】 伊藤室長



# 最高の笑顔です!!

って大倉さんみたいな人だと思いまし 彼の笑顔は、お客様もスタッフ

顔です。常連のお客様も「すごく感 じのいい人が入ってこられましたね」 と何度か声をかけて頂いてます。 私は「息子なんですよ」(笑)と 答えています。



角川里江さん



●マーブル大賞

西田鮮魚店

三村麻美さん

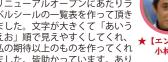
●マーブル大賞

すし辰緑井本店

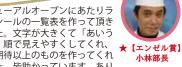
期待以上の出来に感謝

リニューアルオープンにあたりラ ベルシールの一覧表を作って頂き ました。文字が大きくて「あいう えお」順で見えやすくしてくれ、 私の期待以上のものを作ってくれ ました。皆助かっています。あり がとうございます。





にある鷲羽窯にて備前焼陶芸体験です。



今年度2回目の親睦会行事は、岡山県倉敷市



●すし 
辰緑井本店…難波調理長・高橋さん 栗栖さん

●すし鮮三原学園通り店…栗原店長・龍一さん 黒田さん・宮本さん

まるでトトロでも出てきそうな山の中の陶芸教室。実際にはトトロ ではなくムカデや蜂に迎えられて、到着してすぐに、これまたジブ リに出てきそうな窯を見学。あまりに詳しく窯について質問する専 務に『自分で窯作る気かよ!?』と心の中でツッコミを入れつつ陶 芸教室に隣接するカフェで昼食。まさかの欧米人店主に驚きながら ヘルシーで美味しい食事を頂き、満腹になったところで陶芸スター ト!湯吞みチームとお皿チームに分かれて、思い思いに土をこねこ ねしました。集中して土と向かい合っていると、普段抱えている悩 みや雑念が消えて、とても静かで落ち着いた気持ちになり、土と語 り合いながら、その中に自らの姿を重ね合わせて…と、いうような 感じにはならず、みんな口々にあってもない、こってもないと陶芸 教室の先生の顔が引きつるくらいに騒がしい陶芸体験でした。緑井 本店の栗栖さん、高橋さん、三原の黒田さん、宮本さんが特に騒が しくそんな4人をなだめるのに苦労しながら、なんとか納得のいく 作品を仕上げることができました。(自分の名前のイニシャルを入れ るデザインだけはダサいので絶対にやめようと心に決めて臨みまし

たが、気付いたら湯呑にでかでかと 自分と嫁のイニシャルをくっつけて いる自分に陶芸の怖さも感じました) とにもかくにもみんな個性溢れる素 敵な?作品を作ることができ、焼き 上がりが楽しみです!本当にわいわ いがやがやと賑やかな陶芸教室でし 【西田龍】





鮮コーポレーション株式会社

- 認める社風委員会
  - ・マーブル賞・エンゼル賞 vol.17
- 親睦会 陶芸教室
- 認める社風 こぼれ話し
- 繋和会 韓国研修
- お客様の声
  - ・社長へのハガキ&アンケートより
  - 図書コーナー感想より

### 発行 鮮コーポレーション株式会社 本部企画室

広島県庄原市西本町 2-18-8 新興ビル 4F Tel (0824)72-0135

Fax (0824)72-6738 http://www.v-style.co.jp e-mail nisida@mocha.ocn.ne.jp

鮮コ-ーポレーション

# 世西田鮮魚店

庄原市西本町 2-19-1 TEL.0824-72-5246

●两条店 東広島市西条土与丸 1518-1 TEL.082-431-3580

●呉店

呉市宝町 2-62 TEL.0823-32-3155

●三原学園通り店

三原市宮浦 5-3-5 TEL.0848-61-3561

●緑井本店

広島市安佐南区緑井 5-20-27 TEL.082-831-3155 ●山本屋(可部店)

広島市安佐北区可部 1-6-40 TEL.082-819-1580

●西風新都店

広島市安佐南区伴南 4-1-1 ●ゆめタウン廿日市店

廿日市市下平良 2-2-1 TEL.0829-34-3360

●三次店

三次市南畑敷町 507-7 TEL.0824-62-6778

●西条店 東広島市西条土与丸 1518-1 TEL.082-493-7298

●呉店

吳市宝町 2-63 TEL.0823-32-7298 しゃわか

廿日市市地御前 5-19-14 TEL.0829-36-4832



8/2現在、全社で7552尾を 販売することができました。 ありがとうございました。

上げ げ 頂 べきま ŧ たこ بح

TEL.082-849-6866

上ん のご予約 て頂 き

感おた

申いさ



●マーブル大賞 すし辰三次店 桂さん

工さんの電話応対は三次店スタッフ

けをしてくれます。声もハキハキと★【エンゼル賞】 象ではなかろうかと思います。

地御前内藤女将の兵庫県のお客様が「宅配うなぎを 注文しようとして西田鮮魚店に電話をかけたが繋が らず、上から2番目のすし辰三次店にかけられた] 件で、後日「すし辰三次店の女性の電話応対がとて も良かったので鰻を買うことに決めたのよ」と。 電話応対だけでも鮮コーポレーションの良さを伝え てくださった工さん、大変誇らしかったです。



大倉さんが緑井本店に来られて『こぼれる笑顔』

皆んなも笑顔にしてくれる最高の笑

★【エンゼル賞】



考えてくれる畑田さ

んは素晴らしく、普

段は言っていません

★【エンゼル賞】 濱田調理長

また、芦田さんはその畑田さんの 紹介で来たスタッフです。作業能 すぐに他のスタッフと も仲良くなり、そんな芦田さんが 次の友達を紹介したいと言ってく 今後の期待できるスタ ッフでもあります。畑田さんから の波及効果を嬉しく感じました。

:西田専務 ●新鮮市場…上妻さん ●すし辰山本屋…菊田主任

●地御前…大谷さん・石本さん

●すし辰三次店…吉實主任・栗原さん





私にとって初めての備前焼作りでした。電動のろくろを使わず手作 業のみでビールジョッキ作りに挑戦しました。最初にジョッキの底 を粘土で型どり、そこに細く伸ばした別の粘土を【とぐろ】を巻く ように重ねて縁を作っていきました。いかんせん初めてなので、そ の作り方自体に感心しながら、作業に取り掛かりました。他の参加 者の皆さんもほぼ全員初心者ということで、当初作りたかった物に なかなかならない人もいました。粘土の量に限

りがあり、思った程の大きさにならなかったり 器のふち作りが思った以上に難しく、想定通り の形にならなかったりと色々とハプニングはあ りましたが、皆さん真剣に取り組み、時に自分 の作品の形に対して自虐を交えた冗談を言うな どわいわいと楽しく作業されてました。出来上 がりはかなり先の話になりますが、焼く段階で 割れずにちゃんと手元に届くのを祈っていると 【吉實】 ころです。