親睦会 地御前食事会

海上釣堀での魚釣りに始まった今年度の親睦会行事も、今回が最後となります。11月24日と28日に『鄙の料亭 地御前』にてランチ食事会を行いました。

★11月24日参加者★
西田専務
すし辰ゆめタウン廿日市店
田口店長・花房さん
すし辰緑井本店
采さん・鈴木さん
山野さん・先森さん
すし辰三次店
工さん・高岡さん
山田さん
カルビ屋大福西条店
石田部長・渡利さん
鄙の料亭 地御前　すし鮮呉店
北林主任　伊藤さん
本部
荒木さん・佐々木さん

親睦会行事も地御前での食事も初めてのことでした。お店の方とは電話では話す機会はありますが、なかなか顔を合わせることがないので貴重な機会でした。食事は、目でも口でも楽しみました。サプライズで、地御前のスタッフでありアコーディオン奏者の土本さんの生演奏を聴かせていただきました。目の前でみる演奏は迫力がありました。数時間でしたが、素敵な時間を過ごせました。来年の親睦会もどんな行事があるのか楽しみにしています。【佐々木】

★11月28日参加者★
西田専務
すし辰ゆめタウン廿日市店
山路調理長・惣田副店長
すし辰山本屋
川本さん・田代さん
すし辰緑井本店
山崎さん・二重谷さん
斉藤さん
すし鮮三原学園通り店
大谷副店長・宮成さん
すし鮮呉店
川口さん

今回の親睦会は参加者の笑顔が絶えない至福の時間という言葉がピタリとはまる会食でした。真っ青な海と絶景を背に（笑）二段重の紅葉が季節感を引き立てる鮮やかな料理を前に、さぁ乾杯です。あ、なぜ絶景を背にしたかと言うと、紳士な西田専務の女性に対する気遣いです。「女性陣をこの絶景と料理でもてなす！だから大谷さんはここね」と、笑顔で西田専務の隣の席を用意して頂きました。この気遣いをさりげなく出来る西田専務です。そう感心していると、西田社長も『レディーファースト男子』。兄弟血は争えないな～男の手本！と再び感心でした。

料理が運ばれてくる毎にその料理の話を中心に川口さん、田代さんが色々なエピソードを踏まえ盛り上げてくれました！料理の内容は山路調理長に聞けば即答！箸を進めながら聞き耳を立てていました。女性には嬉しい可愛い見た目と一口サイズの手毬寿司を頂き、もう終わりが近いことをデザートの洋梨のコンポートが教えてくれました。

この親睦会最大の魅力はユニフォームを脱ぎ、この時だけは皆仕事の事を忘れ和やかに、あの惣田副店長もにこやかに分け隔てなくおしゃべりが出来ることです！初めて話すスタッフさん同士も多い中、すぐに笑顔で会話出来ることが我社の自慢であり誇りです。親睦会を機に改めて仲間意識を強く持ち、明日から一層気を引き締めて仕事に励みます！【大谷】

リレーメッセージ

鮮コーポレーションの経営理念で一番基本になっている言葉は、【VIVID：活き活き】です。『わたしのVIVID』というテーマのメッセージを、リレー形式で掲載します。今回は難波店長の登場です。

『わたしのVIVID』

すし辰緑井本店　店長　難波　克至

思い起こせば入社して10年近く働いている事に改めて人生を振り返る事ができました。私は昔から食べる事と遊ぶ事が大好きでしたが、何をするにも中途半端な事しか出来ませんでした。高校生の時、中華料理店でバイトをし鍋を振る姿に憧れ、そのまま社会人になり、初めて人生の目標を持つことができました。しかし、1年もたたない内に和食部門に回され、反発する私に厳しく、そして熱すぎる程の心で接してくれた当時の料理長の恩は今でも忘れる事ができません。

やっとの思いで調理する事に辿り着けた時に、事件は起きました。出来ちゃった結婚です！歳はまだ20才。夢をあきらめ家族を守る事を決意した私は生活の為、職を転々とし回転寿司の世界に留まる事になりました。そのまま流れに身を任せ、広島に転勤になり、鮮コーポレーションと出会う事になりました。見ず知らずの私に皆が声を掛けてくれ、仕事終わりに飲み会やご飯に誘ってくれることも多々あり、私を受け入れてくれたのですが、なかなか社員になる事ができず、一度断念してしまいました。しかし『自分自身は、それでいいのか？』『これからの人生このままでいいのか？』私の中で何かが動きました。川戸筆頭部長と当時の店長山田さんに連絡を取りお願いし何とか戻る事ができ、そんな私を再び緑井本店のスタッフは受け入れてくれました。感動です。だって、一度逃げたにも関わらず、笑顔で迎え入れてくれたのですから。私は、この気持ちを必ず次に受け継いでいこうと思い、先輩たちが行っている仕事や取り組みをずっと見続けて、時には真似たり一緒になってやってみたりしました。早く横に並びたいと思い、毎日が新鮮でした。

月日は流れ、ついに私は、部下というか弟子というか一人の新入社員の教育を任される事になりました。そう、吉井さんです。人を育てることは、初めてではないのですが、なかなか思い通りに行かず、思い悩んでいましたが自分の過去を振り返って、私以上に悩んでいたのは本人であることに気付いたのです。愛情が足りない！私は付かず離れず、毎日会話をする様に接し、自分の思いを伝えていきました。彼は見事応えてくれたと思います。（今では逆に軽くあしらわれるようになってしまいましたが）人を育てるに当たって自分自身が大きく成長できたと思います。

そして強い愛情のある熱い男が現れました。森清部長です。私の仕事に大きな変化を与えてくれました。発注と仕入れです。「好きな物を入れていいよ、任せた」その言葉が自分に響きました。最初は興味本位で市場に行っていたものの、だんだんとエスカレートし、発注書に空白を作って直接仕入れたり、見よう見まねで値段交渉してみたりと失敗することも多々ありましたが、自分の買った魚を売る事が楽しく思えてきました。そんな時、川戸筆頭部長から魚の見分け方や値段交渉、商品知識など学び、商品視察に色々な所へ連れて行っていただきました。いつも自分の知識のなさを痛感します。今でも心に残っている言葉は、「仕入れをするにあたって、全店の何百人ものお客様の食卓を預かっていることを忘れるな」です。いい商品を安く入れる為に商品の流れを知っておくこと、それをモットーにいつも市場に行っていました。

そんな私も今は緑井本店の店長をさせてもらっています。店長というプレッシャーと仕事に追われ、最近では市場にも行けておらず、焦ってばかりです。時間に追われ、まだまだスタッフに支えられてやっとの店長ですが、絶対に皆を支えられる店長になり、厚い愛情を与えられる男になってみせます。私は緑井本店に在籍し、温かいスタッフに囲まれているし、新米店長である私を皆が支えてくれている。そのことを忘れることなく一人一人に恩を返すことが自分の成長に繋がると信じて、日々営業に入っていきます。

To be continued

voice お客様の声

社長へのハガキから 10月末から11月到着分

●すし辰　緑井本店

●いつもすし辰緑井本店を気に入って利用させてもらっています。今日は、生のほっき貝があることに感動し握ってもらいました。ほっき貝の貝がらを見たことがなかったのですが、お寿司の横に添えてあわびも柔らかく美味しかったです!!以前、すし辰ゆめタウン廿日市店に家族で行った時、活気の無さとすしネタに魅力を感じず、がっかりしました。その点、緑井本店は従業員の方がみんなハキハキしていて気持ちが良いです。また行きます!!【40代女性　広島市内からご来店】

Ⓐ日々、鮮度の良い商品を仕入れ、お客様に喜んで頂くことを意識して、毎日一品一品、丁寧に切り付けを行っています。日々努力し、商品・お店の雰囲気も、いつご来店しても変わらない営業が出来る様に精進していきます。またのご来店、心よりお待ちしております。【副店長　田邊】

●すし辰　西風新都店

●特に、帰りで待つ時間を周りの店で買物ができるので「待ったー」という気持ちにならず良かったと思います。実家（庄原）に帰った時には、必ず魚は西田鮮魚店で購入しています。社内報を読むと組織を元気にする仕掛けが沢山あると思いました。【50代女性　広島市内からご来店】

Ⓐ庄原の鮮魚店共々ご利用していただき感謝申しあげます。社内報まで読んで頂き、自社の取り組みまで評価を頂きありがとうございます。多くのお客様に喜んで頂ける商品、サービス、感謝の気持ちを持ち、日々努力してまいります。今後ともご愛顧お願いします。【店長　番谷】

●すし鮮　三原学園通り店

●昨日、三原学園通り店で母と息子と私で食事して（誕生日の前夜祭）、今日も又すし辰さんでお誕生日のお祝いのお寿司を頂きました。2回連続です。三原店では貝づくしや白子が美味しく、廿日市店は穴子やサバが美味しかったです。母は87歳の高齢で最近は少食になりました。「今日は美味しかったね」と喜んでいました。貝類が大好きで、もう次回を楽しみにしています。【30代男性　広島市内からご来店】

Ⓐお客様のご期待に応えることができ、スタッフ一同嬉しく思います。常日頃から商品に関しては、事細かく吟味して、ご提供出来ていると、自負しております。そういった部分がお客様に伝わり、お葉書を頂けますと頑張ってきた甲斐があったと安心します。お褒めの言葉誠にありがとうございました。今後もより一層、商品の品質向上に努めていく所存でございます。今後も変わらぬご愛顧の程、宜しくお願いいたします。次回のご来店をお待ちしております。【店長　栗原】

●すし鮮　呉店

●最近では100円寿司が増えてきましたが、年配にとっては安いネタよりすし鮮の様な寿司屋が高くても、やはり良いです。もう少し待たずに食べられたらと思います。【50代男性　呉市内からご来店】

Ⓐお客様の温かいお言葉が、従業員一同、大変励みになります。100円寿司さんの流れに負けることなく、お客様に『美味しい、美味しそう』と思っていただける商品と接客を今後も一層磨きあげて、お客様のご期待にお応えしてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。【店長　森清】

◆カルビ屋大福　西条店

◆大福大皿&ごはんセットを注文!!大福の牛肉セットはとても美味しかった!!また来たい。【40代女性　東広島市内からご来店】

Ⓐ大皿が美味しいという事で、とても良かったです。冬メニューもスタートしましので、ぜひ皆さんでまた食べに来て下さい。ご来店、お待ちしております。【店長　石田】

◆みなさんスマートな対応でとっても良い時間を過ごせました。また、来店させていただきます。ありがとうございました。【30代女性　呉市内からご来店】

Ⓐ楽しい食事の機会を当店で作っていただきありがとうございます。引き続き美味しいメニューや楽しい接客で、お客様に楽しんでもらうお店作りをしていきますので、よろしくお願いします。【店長　石田】

◆カルビ屋大福　呉店

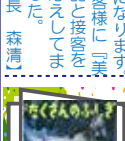
◆店長さんの接客がすばらしい。品を出すスピードも早くていい。米の『あたたかさ』満点。全体的に笑顔があってもいいと思う。その分真面目さあっていい。クレームなど一切なし。【10代男性　呉市内からご来店】

Ⓐたくさんのお褒めの言葉をありがとうございます。商品提供のスピードや、お米の状態はキッチンのスタッフが常に意識を配って対応してくれ、また、ホールのスタッフも皆笑顔で接客を心掛けて行動してくれています。飲食店では当たり前の事ですが、それを褒めて頂けた事が本当に嬉しく感じ、皆の活力になります。次回来店され会える事を楽しみにしております。【店長　安田】

◆いつも、おじいちゃん、おばあちゃんのお家に行く度によく利用させていただいています。店員さんの対応もとても感じが良く、気持ち良く食事させてもらっています。特に帰りに1つ頂けるおもちゃに子ども達も大喜びで、いつも楽しみにさせてもらっています。大皿セットがお得感いっぱいで嬉しいです。また利用させて頂きます。【30代女性　広島市内からご来店】

Ⓐスタッフの対応を褒めて頂きありがとうございます。おもちゃは少しづつ、商品を変えていっています。そのお子様が大喜びされて、楽しみにしていると聞くと当店も嬉しい限りです。大皿の他に『限定メニュー』も販売しており、これも当店いちおしの看板メニューです。次回来店された時は是非ご賞味ください。心待ちにしております。【店長　安田】

12月の「図書コーナー」の感想より



カリブーの足音
ソリの旅
北アメリカ北部に広がる森と湖の世界ノースウッズ。ここを旅する人のおはなし。

●動物のあしあとが、いろいろちがうんだなあと思いました。こんど、いろいろさがしてみたいなと思いました。【9才男の子　三次店ご来店】

●ゆきのくににも動物がいっぱいいることが分かった。【9才女の子　西条店ご来店】

■編集後記■こちらの社内報の作成の時もそうですが細かい部分ばかりにこだわっていると、全体のバランスやレイアウトに目が行かなくなっている時があります。以前上司から「木を見て森を見ず」という言葉を幾度となく言われたものです。細部をきちんと見ることも大事ですが、時には、俯瞰的に眺めてみる事、大局的に考える事、忘れないようにしたいものです。