

8月に入り予定表を確認し、富士登山研修という項目に『祐宗』という苗字が あり二度見した。正直行きたくない・・「持病があるから回避」もドクターストップ もかからず、登る覚悟を決めました。山道具が何もないので専務や小林部長 上西さん、梅崎さんの経験者にアドバイスを求めましたが、「寒い」とか「毛布 湿っとる」「山下りがしんどくて、足笑ってこけそうになる」とか「登ったあとの風 呂が気持ちいい」とか当てにならないどーでもいい情報ばかり・・・自分で調べ て登山レンタルで予約しました。その数日後、鮮魚にFAXが来て、森清部長 の経験談・必要なもの・集合時間などあり、そこでまたも二度見・・・ 集合時間 です。 西条店に1時! まじ? 13時の間違い? 西城の方? やはり西条に1時! 覚悟を決めた、行くしかない、行くからには絶対に登らないといけない山がそ こにはある(中略)

深夜1時全員揃い車で目指すは富士山、約10時間のロングドライブ。朝10 時駿河湾の付近のサービスエリアで「最後の晩餐じゃー」と森清部長、笑うし かなかった。あと少しの富士山に向け車を走らせ、大きな山が見え始めたが、 雲がかかって頂上を見ることができず、さらに山に向かって走り、次第に小雨 が降り始める中到着、バスで五合目に行き、いざ山頂目指し出発進行。

**なんとか六合目到着**。「ここからがスタート、先は長いよ」と三度の経験者の 森清部長。3776mあるし、吾妻山より断然高いしと納得。1~2時間と歩き、い つの間にか最年長の光永支配人がペースメーカーに!初登頂なのに嘘みた **いなスピードでグイグイ攻めて登る支配人。**高山病になるのでは?と心配する 自分。しかし**七合目に到着**した時に「きついね~、行けるかね~」と支配人。 追い打ちをかけるように「ここからが長いんよ~」と森清部長。七合目に到着し た時に、ほんのわずかに見ることが出来る景色。絶景じゃぁ、なんかすげ~と 思い、こうなったらもっといい景色が見たいと思うようになるが、体は悲鳴を上 げていく。

**八合目に何とか到着**、それまで、上を見れば山小屋が見えていたのが一変 し雨と風がひどくなり、正に暴風雨。上を見ても霧で何も見えず、目指すべき 建物がが見えない不安、辺りも暗くなりいよいよ限界か?下山か?ここまで来た らさすがに泊まるところまで何が何でも行くと決め、頭も痛くなり始め、寒さも増 してきた中、あと少しあと少しを一歩ずつ登り、どうにか宿に到着。その瞬間、 達成感いっぱいになりました、頂上でもないのに・・(笑)

## 宿に着き休めると思いきや、風・雨・寒さがひどく中々寝れず。

「毛布湿って寝れんよ」情報をくれた専務。確かに湿っとる~でもどうでもよか った、湿っとろうがなんだろうが寝ると決め、21時には眠ることができました。

朝7時30分下山していく。あと少しで頂上だったのになんか虚しさを感じた。 まあ命の危険もあるので下山となり、下り始めること5分「足が笑い始める」とい う情報提供者、梅崎さんの言葉を思い出す。確かに止めることが出来ず、下 山の辛さを味わう事になる。2時間くらいかけて下山し、五合目のエリアが見 えた時には嬉しくて、涙が・・・・・出ませんでした。 【メインレポーター 祐宗】

今回『三度目の正直と御来光』が見られると思っていましたが、台風10号が 来ている時点で「厳しい」と思いましたし、逆にどう無事に帰れるかの判断を 見誤らないように注力しました。前回も命がかかった場面があり、判断をする ことの難しさは今回も同様でした。常に天候とメンバーを気遣い、無事に帰る ことを優先に判断しました。三度目の正直が、二度あることは三度ある・・・に なってしまったことは悔やまれますが、これも経験と受け止め、そんなに世の 中甘くない!と強く感じました。そして、周到な準備をしていても蓋を開けて 見なければ分からない。しかし周到な準備があってこそ、最悪のケースを回 避出来るし、道は開けてくると感じます。全ては、日々の考え方・姿勢につな がるので今回の研修をまた自分の中で見つめ直し、日々の仕事に活かして いきます。 【森清】

光永支配人(鄙の料亭 地御前) 難波店長(すし辰緑井本店) 祐完チーフマネージャー(新鮮市場) 菊田主任(すし辰山本屋) 吉實主任(すし鮮两条店)



## 富士登山

鮮コーポレーション恒例の『富士登山研修』。今年度は、森清部長を隊長として、5名 が日本一の山に挑戦しました!出発直前は台風10号の影響で天気が心配されましたが、 予定通り出発。この登山は、観光ではなく研修です。天気に恵まれて登頂する事がなに よりですが、その時の天候・状況に合わせ対応する事も大切です。参加されたスタッフ は、この登山研修で何かを得られたに違いありません。いつもユニークな文章で鮮魚の チラシを担当される祐宗さんのレポートを中心に皆さんのレポートから少しずつ抜粋し て、激動の登山研修の様子を紹介します。

- ●1日目:移動(広島 ⇒ 山梨)、登山(8.5合目 御来光館まで) <移動内訳:西条⇒昼食(駿河湾沼津SA)⇒富士山駐車場(麓~5合目)>
- ●2日目:下山(8.5~5合目 → 麓駐車場)、移動(風呂:気楽坊、昼食:かつ榮) ホテル鐘山苑(館内のイベント、夕食)、山中湖観光
- ●3日目:朝食(ホテル鐘山苑)、昼食(沼津 魚がし鮨)、移動(静岡 ⇒ 広島)

この度も、貴重な研修に参加させていただきありがとうございます。今回は、富士登山並 びに、近隣の数店舗を見て回る研修でした。研修は上記の日程で行われました。台風とい った天候面や、持病の咳喘息の兆候といった体調面での不安など準備段階の時点であり ましたが、無事帰還する事が出来ました。メンバー間の協力(引っ張るフォローする)や安全 性を重視した森清部長の決断等があったおかげでした。





朝、ホテルの窓から見る富士山は、とて も綺麗で、自分はあの山の頂上付近まで 登ったんだと思うと鳥肌が立つような感じ でした。ホテルを出発し、流れない寿司 『魚がし鮨』に行きました。寿司を流すこと なくオーダーのみ対応しているにも関わら ず大勢のお客様が来店されて、ネタの大 きさ、メニューの幅の広さ等「ここまでする か」と思う豊富なメニューでした。【難波】

この登山で私は一つ重要な事を学びました。 『一つの共通の目的がある中で、突出している 方が一人でもいる場合に、その人のスピードが その集団のスピードになるということ』です。今 回は、光永支配人という集団を引っ張る方が いて、富士山を登るという共通の目的を持った 他のメンバーが、そのスピードに合わせてつい て行き、結果的にはスピードを落とさず登山を することが出来た。これは店の営業でも同じで はないかと思いました。売上日標を絶対に達 成しなければならないという強い共通認識の 中で、積極的にお客様に声かけやお薦めして 売上貢献している人がいれば、周りの人達が それについていこう・頑張るということが起きて それが自身の店のスタンダートーになるという ことです。 【吉實】



富士登山を終えて 1番感じたことは、リーダーの判断の難しさです。危険が伴うこと、安 全を優先するのはもちろんですが、簡単に止めれば、会社が富士登山に行かせる目的を 果たせないことになります。広島にいた時点で判断すれば、台風の影響も報道で予想され ていた程でもなく、かなり逸れて登れたのにという悔いも残り、キャンセル料など経費も無駄 になってしまう所でした。やれるだけのことはするという判断をした森清部長の判断は正しか ったのだと思います。目的、目標を安易に諦めない、他人の意見を鵜呑みにし、安易な判 断をしてはいけないということを強く感じました。今回、富士登山をしながら考えたことは、な ぜ鮮コーポレーションが社員を富士山に登らせるのか、目的は何なのかということです。登 山は人生に例えられますが、人生と言わずとも実営業にも当てはまるということです。目標 に向かって皆を鼓舞し、声を掛け合い励ましながら引っ張っていく。目標に向かわない者、 付いて来ない人もいる中で、目標を達成することで見える景色や得られる達成感を、伝え 続けなくてはいけないのだと思います。先を読むこと予測することで、リスクを最小限に抑え スタッフを守ることもリーダーとしてしなくてはいけないことだと感じました。 【光永】



8月27日(土)、秋田県大仙市大曲地区で行われた『全 国花火競技大会』(大曲の花火)に、西田社長をはじめ3 名のスタッフが鑑賞研修に行きました。この花火大会は、 日本三大花火大会の一つといわれ、全国から選び抜か れた30近い業者が日本一を目指し、美と技術と創造性 を誇い合う花火大会です

第90回を迎える記念すべき歴史ある大会に参加する ことができました。巨大な台風の接近で出発する前に は天候が小配され秋田でも当日午前中まで降っていた という雨も空港に着いた頃には快晴で雲ひとつない青 空の下、開催されました。また今回初めて【昼花火】と いうものを見ました。この昼花火が行われるのは、全 国でも大曲だけになり、昔から花火通の粋人が好む花 火だったそうです。青空を背景に、煙の形・角にこだ わり、色彩豊かに模様を描き出すもので私にとっては 花火の楽しみ方の新しい発見でした。 【清水】

今回秋田県に行くのも初めての事で、そこで日本一 の花火大会に連れて行って頂けると聞いた時からお祭 り事が大好きな私はワクワク・ドキドキレながら気候 や色々な状況を想像しながら準備をする事から楽しん でいました。夜花火では音楽と共に打ち上げられる創 造花火は迫力満点で、見た事もない未来宇宙的で激し く胸に響きわたるものや、和風でしっとり感動するも のなど様々で本当に最高で感動し、素晴らしいの一言 です。お店でのディスプレイと曲選びの参考に思い出 して考えてみたいと思いました。そして一生の思い出 になり、メンバーに選んでいただき、本当にありがと うございました 【栗原】



大曲地区のある大仙市は 繋和会主催 この辺り。人口7万人の市 この日は、人口の10倍 大曲花火大会 以上の約74万人が集まっ 鑑賞研修

> 〈参加者〉 西田社長 清水室長(本部企画室) 北林主任(鄙の料亭 地御前) 栗原 照美さん(すし辰三次店)

お世話になったアジマックス様の心配りで、特に印象に残ってい るのは、ドリンクをオススメする時の言葉です。「どんどん飲んで ください。飲んでいただかないと、この重たい荷物を持って帰らな ければいけません」と。押し付けがましくなく、ユーモアのある言 葉でした。接客においても、こういった一つ一つの声掛けが大切だ と感じました。また、大会終了後の規制退場についても四方八方か ら人が押し寄せる事を避ける為にエリア毎に出口が違い、その出口 で係員が順番に流す形をとっており素晴らしいと思いました。こう いった全てにおいて、90回の大会を重ねる事で改善された事だと思 いました。 [ 出: 未末 ]

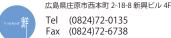
今回の花火の鑑賞は、栢野先生の繋和会の皆様、地元のアジマッ クス様に大変お世話になり実現したものです。用意周到な準備と、 きめ細やかなおもてなしを受け、桟敷席の特等席で最高の体験をさ せていただくことが出来ました。さすが飲食のサービス業に従事さ れている皆様の心意気・随所にわたる気配りの姿勢を、同業者とし て勉強になり、まだまだ学ぶべきことも多いと実感しました。私た ちの会社がもしこのようにおもてなしをする立場だったら、鮮コー ポレーションの社員は、自分自身は、このような心配りができるだ ろうかと考えさせられました。 【清水】



-ション株式会社

- 富士登山研修
- 繋和会主催 秋田大曲 花火大会鑑賞研修
- リレーメッセージ『わたしのVIVID』
- 庄原よいとこ祭り ボートレース
- 鮮魚 お客様からのお手紙紹介
- 昇格人事・中途採用社員紹介
- お客様の声
  - 社長へのハガキ&アンケートより
- 図書コーナー感想より

鮮コーポレーション株式会社 本部企画室 \_\_\_\_\_



Tel (0824)72-0135

http://www.v-style.co.jp e-mail nisida@mocha.ocn.ne.jp

## 世西田鮮魚店

庄原市西本町 2-19-1 TEL.0824-72-5246

●两条店 東広島市西条土与丸 1518-1 TEL.082-431-3580

●呉店

呉市宝町 2-62 TEL.0823-32-3155

●三原学園通り店

三原市宮浦 5-3-5

TEL.0848-61-3561

●緑井本店

広島市安佐南区緑井 5-20-27 TEL.082-831-3155 ●山本屋(可部店)

広島市安佐北区可部 1-6-40

TEL.082-819-1580 ●西風新都店

広島市安佐南区伴南 4-1-1

●ゆめタウン廿日市店

廿日市市下平良 2-2-1 ●三次店

TEL.0824-62-6778

三次市南畑敷町 507-7

●西冬店

東広島市西条土与丸 1518-1 TEL.082-493-7298 ●呉店

吳市宝町 2-63

TEL.0823-32-7298

TEL.082-849-6866

TEL.0829-34-3360

Lemm M

廿日市市地御前 5-19-14 TEL.0829-36-4832



