vol.16 6月

認める社風 委員会より

「マーブル賞」と「エンゼル賞」

◆今回の委員の一人、脇阪さん。エンゼルさん（投票する側）の投票数としては、おそらくTOP。委員になる前から、協力的な方です。でも、未だ社内報に掲載された事が無く、この委員の期間中も何故選ばれないのか、首を傾けていらっしゃいました。【おしい！脇阪さん！】という感じでしたが、今回初登場！アルバイトさんとのやり取りが目に浮かぶような投票を頂きました。そして次回委員に引き継ぎます！皆さん、これからもよろしくお願いします！

【小森】

神対応に感謝☆

●マーブル大賞
カルビ屋大福　西条店
小柳絵里さん

★【エンゼル賞】
林副店長

ホールで活躍して頂いている、ベテランでリーダー格のスタッフさんです。彼女は私が6月からホールのシフトを組むと知って、わざわざ手書きで各スタッフさんの出勤形態や、出来るポジションを一覧にして渡してくれました。その「神対応」があったお陰でスムーズに組む事が出来ました。普段から営業中に気さくに話しかけてくれて、店の事で困っている時に力を貸してくれる大切なスタッフさんです。

いつも助けてもらってます☆

●マーブル大賞
すし鮮　西条店
福畠健司さん・高尾祐輝さん

★【エンゼル賞】
脇阪副店長

近大ソフトボール部ピッチャーのエース（らしい）福畠さん。シフト表の「空白の火曜日」を土下座もので持ち歩いていると、ふと熱い視線を感じいつも笑顔の福畠さんと目が合ってしまいました。その火曜日は、試合前の大事な大事な練習があったにも関わらず「大丈夫っすよ～」と出勤してくれました。同じソフトボール部、先輩の高尾さんにもいつも助けてもらっています。お二人に感謝でいっぱいです。

気遣いに拍手♪

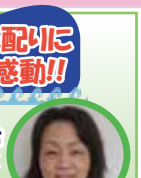
●マーブル大賞
本部　企画室
佐々木博子さん

★【エンゼル賞】
清水室長

本部のありがとうノートにも書きましたが店へのちょっとした伝達ともなれば無味乾燥した状態になってしまいがちですが、いつも工夫してくれます。先日も難波調理長にエクセルの複雑な表の入力を依頼する時「鰹」の原価算出だったのでサザエさんのカツオのイラストを隅にちょこんとのせてくれて…きっと難波調理長も（何も言われませんが）ホッと和まれたのでは。さすが企画室のスタッフ!!パチパチ（拍手）

心配りに感動!!

●マーブル大賞
本部　管理室
杉谷知春さん



★【エンゼル賞】
伊藤室長

新鮮市場が改装のため5/16～6/3まで店休する間、卸しのお客様にご不便とご迷惑をおかけしていました。5/31で締めて6/1に請求書を送付する際の送付状は、いつもの文言では形式だけの挨拶です。それを杉谷さんは「この度は、ご迷惑をおかけしております。6月4日オープンです。今後とも～」という一言を添えたものを作り直してくれました。誰もきづかなかったのに、心配りに感動しました。

ふりかけ大好評です!!

●マーブル大賞
鄙の料亭地御前
中井美保子さん

★【エンゼル賞】
光永支配人

地御前では、沢山の出汁を取る為にかつおぶしを大量に使用しています。それも質の良いかつおぶしです。毎日使うかつおぶしは今まで捨てられていたのですが、中井さんが、そのかつおぶしを捨てないように調理場へ頼み、そのかつおぶしを自宅で醤油とみりんで味付けし、フライパンで炙り煮して、ふりかけを作ってスタッフみんなに持って来てくれています。それがとても美味しいのでスタッフから大好評です。１回だけでなく1年以上これを続けてくれていることが凄いです。

特別コーナー

梅雨うっとおしい折柄　貴社益益のご繁栄のことお慶び申し上げます。

さて、私事6月誕生日月に際し「祝い皿」のおハガキをいただき、去る6月15日（金）可部店（山本屋）開店時間に行きました。店長店員皆さん、そして入店中のお客さんの拍手をもらってお祝いのお寿司をご馳走になりました。

おすすめの「炙り金目鯛」「生本マグロ中とろ」その他美味しいお寿司をたくさんいただき妻と2人で美味しい誕生日を以って満80歳になります。丁度、節目の誕生日を貴店からお祝いしていただき大変嬉しく心よりお礼を申しあげます。

終わりになりましたが、これから何時までも下町の味を守って益々お店が繁栄しますよう心からお祈りいたします。乱文にて御免なさい。可部店皆様によろしく、店長さんの丸い笑顔がとてもいいお店です。うまかったよ!!

【80代男性 広島市内からご来店】

お客様より感謝のお手紙が届いたので紹介させて頂きます。

リレーメッセージ

『わたしのV－V－I－D』

すし鮮西条店　店長　土井　大志

鮮コーポレーションの経営理念で一番基本になっている言葉は、「V－V－I－D：活き活き」です。「わたしのV－V－I－D」というテーマのメッセージを、リレー形式で掲載します。今回は土井店長の登場です。

学校を卒業して大阪でふらふらしていた私は、社員として働くきかっけとなった、叔父の知り合いである西田社長の鮮コーポレーションを紹介されました。面接の前に、今の所属店舗である西条店にも食べに行きました。その時のことが衝撃的で、この会社に入ろうと決意しました。

ゴールデンウィーク期間中だったと思うのですが、すし鮮のウェイティングが2時間、お隣の大福も2時間と、飲食店で待って食事をするという経験がなかった私にとっては、かなりの衝撃で、なんて面白そうな会社なんだろうと思ってしまったのが、良かったのか悪かったのか・・・今となってはウェイティングがあるという喜びも、ウェイティングのお叱りの辛さも・・。

面接は緑井本店で光永副店長（今の光永支配人です）にして頂きました。何を話したか覚えていませんが、不安な気持ちだったことは覚えています。しばらくアルバイトとして働かせて頂いて、社員にして頂きました。そこからはアッという間の10年だったように感じます。

仕事で心掛けている事は「自分の長所を活かす事」、「誠実である事」です。飲食業に関わらず、どんな仕事も必ずお客様・上司・部下・仲間等、必ず人と関わるものです。その中でいかに自分らしさを発揮し、人に対して誠実であるかが自分の生き方であり、基本的な私の考え方です。自分らしさを発揮すると言っても人それぞれ違います。与えられた役割も違います。この会社に入って色々な経験をさせて頂きました。色んな方と出会いました。色んな勉強をさせて頂きました。今は店長職をさせて頂いているので自分らしさを考えるよりも、役割、役目を考える事が多いですがそれも仕事の楽しさの一つだと思っています。ただ自店のスタッフさん、後輩たちには、色々な自分の可能性に気付いてほしい。今、やっている仕事・作業で満足して欲しくないと思います。その為のチャンスは与えて頂ける会社です。たとえ、仕事・作業をするにしてもより早く、より丁寧に出来ないか自分の仕事に少し「？」を付ける事でどんどん進化していけると思います。その中で自分の知らなかった長所を磨いていってもらいたいです。

この「鮮コーポレーション」という会社は商品はもちろんですが、人が強みの会社です。その強みを活かす為にもパート、アルバイトの皆さんが自分らしく、忙しくも楽しく働けるそんな会社、店舗を作っていく様努力していきます。

To be continued

voice お客様の声

社長へのハガキから

5月末から6月到着分

●すし辰　三次店

●いつ行っても元気な声と美味しいお寿司を頂いて大満足しています。三次店の原田さんは行った時は、子どもにいつも話かけて下さって、本当に感じ良く主人と「原田さんは、いつも覚えていて声をかけて下さるんよね」と話しています。三次店は、本当に小さな事にまで良く気づいて下さって感心する事ばかりです。これからも、ずっと×②大好きな店であって下さい。

【40代女性　女性　三次市内からご来店】

Ⓐこの度は、ご家族でのご来店ありがとうございます。原田さんへのお褒めの言葉も頂き感謝しております。原田さんは、お客様の顔はよく覚えてらっしゃいます（名前はよく間違えますが…）お子様が、とても大好きなベテランスタッフさんです。これからもたくさん話かけてさせて頂きます。

【店長　伊達】

●季節感、ユーモア、忠実性、素材使い、温かさ、地域性、素敵でした。そして、細かい!!丁寧!!看板のフォントも統一感も素晴らしかったです。作られている方の笑顔も素敵でした。Well cometされている気分でした。

【30代女性　竹原市内からご来店】

Ⓐ先日は、遠方よりご来店ありがとうございました。そして三次のゆるキャラ霧の海の「きりこちゃん」の手作りディスプレイを特に気に入ってごらん頂きとても嬉しかったです。おすすめ看板の制作担当スタッフの、工（たくみ）さんもお褒めの言葉を頂いて、とても感謝しています。お客様のお声が私たちの力となり自信に繋がっています。これからも頑張りますので、また是非、見に来てください。

【ディスプレイ担当　栗原】

三次のマスコットキャラクター
きりこちゃん

工さん制作　おすすめ看板

●すし辰　山本屋

●とても笑顔の良いお姉さんが親切に案内してくれました。大人が4人、子供が4人だったのですが6名の席に皆が座れるか聞いてくれて、とても接客が丁寧だと感じました。お客さんが少なくなっていたのにも関わらず、お酒の注文が通っていなくて結構待ちました。接客も料理もとても満足でしたが、それだけは残念だと感じました。

【30代女性　広島市内からご来店】

Ⓐこの度は、ご来店ありがとうございました。また、接客に関してのお褒めの言葉を頂き、とても嬉しい気持ちです。笑顔で丁寧な接客をこれからも続けていきます。ご指摘を頂いた、お飲み物のオーダー遅れに関しましても、どんな時でも気を抜かず目の前のお客様の満足の為に全力で取り組んでまいります。この度は、貴重なご意見、ありがとうございました。

【店長　山本】

●すし鮮　呉店

●温泉の帰り道、ふと立ち寄った「すし鮮」今迄にないシャリの美味しさと、ネタの新鮮さ、店員の清潔感でとても満足でした。特にバッテラは最高♡人生で一番!!という位に美味しくて、又、再び訪れたく思います。（すぐに売り切れて少し残念）ただ、最初に赤だしか魚のすまし汁か大変悩んで注文していた時に店員さんの一声が欲しかったです。

【50代女性　女性　広島市内からご来店】

Ⓐ先日は、ご来店頂きまして誠にありがとうございます。バッテラのお褒めを頂き、スタッフ一同、大変嬉しく思っています。バッテラは、鮮度の良い鯖を選ぶことはもちろんの事、酢〆の割合いや時間など、思考錯誤しながら商品化した、弊社でもおすすめの一品です。お土産など御遣いものにもして頂ける様、専用パッケージ包装もおこなっておりますので、また機会がございましたら、是非ご来店ください。

【店長　田邊】

◆カルビ屋大福　西条店

◆家族の誕生日で利用しました。記念の写真を撮って頂いて良い思い出になりました。従業員の方の感じも良く楽しく食事が出来ました。

【40代女性 東広島市内からご来店】

Ⓐ誕生日のハガキ利用、誠にありがとうございます。これからも、お客様の心に残るサービスを考えて営業していきますので、どうぞ宜しくお願い致します。

【店長　石田】

◆特盛りカルビ?美味しかった～。大福は安定の美味しさ♡店長さん特盛の抹茶アイス大盛りで凄かった♪ありがとうございました。

【10代女性 東広島市内からご来店】

Ⓐお久しぶりで、とても嬉しく接客させて頂きました（笑）又機会がありましたら、お友達を誘ってご来店ください。お待ちしております。

【店長　石田】

◆カルビ屋大福　呉店

◆誕生ハガキを頂き、初めてでしたので予約もしないで行きましたが、親切に対応して下さって食事が出来ました。和牛を美味しく頂きました。焼肉のたれの甘口があれば大満足でした。

【20代女性 呉市内からご来店】

Ⓐ誕生日ハガキご持参でのご来店ありがとうございます。スタッフの対応にもお褒めの言葉を頂き嬉しいです。当店の和牛は、佐賀牛を販売しています。次回も和牛をお楽しみ下さい。焼肉の甘味のタレは今後、検討させて頂きます。ご意見ありがとうございます。

【店長　安田】

◆久しぶりに大福に来ました。久しぶりのお肉とても美味しかったです。また、食べに来たいと思います。

【40代女性　呉市内からご来店】

Ⓐご来店ありがとうございます。大福の焼肉を食べて元気を出してもらえれば幸いです。次回の来店でも「美味しい」の一言を頂けるよう、スタッフ一同精進していきます。

【店長　安田】

6月の「図書コーナー」の感想より

4万年の絵
オーストラリアのあちらこちらに残られる「岩絵」のおはなし。

●いろいろなえがいまでもあるけどむかしからあるということは、すごいなとおもいました。かっこよくていいです。
【7才女の子　三原学園通り店ご来店】

●いろんなどうぶつがこんなかんじでかかれてあるんだなあ～と思いました。
【9才女の子　西条店ご来店】

●すごくむかしのえがまだあったのでふしぎだとおもいました。
【7才男の子　三次店ご来店】

■いつもなら、鯉のぼりを下ろす頃には･･･と言われる我らがカープ、今シーズンは交流戦もすごい成績で、終わっても調子良く、カープが元気がいいと嬉しくなります。若手も毎日誰かがヒーローになり、負けじとベテランも奮起し、皆がそれぞれの持ち味を活かし正に全員野球です。私たちも一人一人が手を抜くことなく、それぞれが100%の力を発揮して『みんなが英雄』auのCMのように！